



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

“Habilidades sociales y resentimiento en estudiantes de secundaria de dos instituciones públicas que participan en actos violentos del distrito de Comas, 2017”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

CAMACHO CARRIÓN, Lilian Margot

ASESOR

VELÁSQUEZ CENTENO, Carlos

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Violencia

LIMA – PERÚ

2017

Página del Jurado

Mg. Carlos Gonzales Trinidad
Presidente

Mg. Livia Altamirano Ortega
Secretario

Mg. María Ysabel Monteagudo Prado de Ferruzo
Vocal

DEDICATORIA

Principalmente a Dios, a mi madre y a mi hermana por ser siempre ejemplos de superación. Por su constante apoyo y motivación en la culminación de mi profesión.

AGRADECIMIENTO

A mi familia por su unión y apoyo en esta primer paso de mi carrera. A Dios por brindarme salud y ser el medio importante para la realización de mis metas.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, CAMACHO CARRIÓN LILIAN MARGOT, con DNI No. 48165909, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología; declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño en la presente es veraz y autentica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, Setiembre 2017

Camacho Carrión Lilian Margot

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “HABILIDADES SOCIALES Y RESENTIMIENTO EN ESTUDIANTES DE DOS INSTITUCIONES PÚBLICAS QUE PARTICIPAN EN ACTOS VIOLENTOS DEL DISTRITO DE COMAS”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Psicología.

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
ÍNDICE DE TABLAS	viii
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. Realidad problemática	1
1.2. Trabajos previos.....	3
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	8
1.4. Formulación del problema	28
1.5. Justificación de la investigación.....	28
1.6. Hipótesis.....	30
1.7. Objetivos	31
II. MÉTODO.....	32
2.1. Diseño y tipo de investigación	32
2.2. Variables y Operacionalización	33
2.3. Población, Muestra y Muestreo.....	34
2.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	35
2.5. Método de análisis de datos	39
2.6. Aspectos éticos	39
III. RESULTADOS	41
IV. DISCUSIÓN.....	46
V. CONCLUSIONES	50
VI. RECOMENDACIONES	52
VII. REFERENCIAS	53
ANEXOS	60

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1: <i>Prueba de Normalidad de Kolmogorow – Smirnov para la variable resentimiento y las dimensiones habilidades sociales</i>	40
Tabla 2: <i>Categorías de resentimiento, según sexo</i>	41
Tabla 3: <i>Categorías de resentimiento según edad</i>	41
Tabla 4: <i>Habilidades Sociales según edad</i>	42
Tabla 5: <i>Análisis de coeficiente de correlación Pearson entre las dimensiones habilidades sociales y el resentimiento</i>	43
Tabla 6: <i>Relación entre resentimiento y las dimensiones de habilidades sociales según edad.</i>	44
Tabla 7: <i>Relación entre resentimiento y las dimensiones de habilidades sociales según sexo</i>	45
Tabla 8: <i>Análisis de confiabilidad de las dimensiones de Habilidades Sociales Instrumento Lista de chequeo de Habilidades Sociales</i>	75
<i>Análisis de validez de la dimensión Primeras Habilidades Sociales del instrumento Lista de chequeo de Habilidades Sociales</i>	75
<i>Análisis de validez de la dimensión Habilidades Sociales avanzadas del instrumento Lista de chequeo de Habilidades Sociales</i>	76
<i>Análisis de validez de la dimensión Habilidades relacionadas con los sentimientos del instrumento Lista de chequeo de Habilidades Sociales</i>	76
<i>Análisis de validez de la dimensión Habilidades alternativas a la agresión del instrumento Lista de chequeo de Habilidades Sociales</i>	77

<i>Análisis de validez de la dimensión Habilidades para hacer frente al estrés del instrumento Lista de chequeo de Habilidades Sociales</i>	77
<i>Análisis de validez de la dimensión Habilidades de planificación del instrumento Lista de chequeo de Habilidades Sociales</i>	78
<i>Análisis de confiabilidad de Resentimiento a través del Instrumento Inventario de Actitudes hacia la vida</i>	78
<i>Análisis de validez del instrumento Inventario de actitudes hacia la vida</i>	79
<i>Categorías de la variable Habilidades Sociales</i>	79
<i>Dimensión Primeras Habilidades sociales</i>	80
<i>Dimensión Habilidades Sociales Avanzadas</i>	80
<i>Habilidades sociales relacionadas a los sentimientos</i>	81
<i>Dimensión de habilidades sociales alternativas a la agresión</i>	81
<i>Dimensión de habilidades sociales relacionadas al estrés</i>	81

RESUMEN

La presente investigación tuvo como finalidad establecer si existe una relación significativa y negativa entre habilidades sociales y resentimiento en estudiantes de secundaria de dos instituciones públicas que participan en actos violentos del distrito de Comas. El tipo de estudio fue descriptivo- correlacional, el diseño de la investigación fue no experimental y de corte transversal. La muestra fue no probabilística y estuvo conformada por un total 281 estudiantes involucrados en actos violentos de ambos sexos, con edades comprendidas de 13 a 18 años. Los instrumentos empleados fueron la Lista de chequeo de Habilidades Sociales creado por Arnold Goldstein y adaptada por Ambrosio Tomas Rojas (1994-1995) para la variable Habilidades Sociales y el Inventario de Actitudes hacia la vida creada por Ramón León y Cecilia Romero (1990) para medir la variable Resentimiento. Los resultados encontrados mostraron que existe una relación muy significativa, baja y directa entre las variables Habilidades Sociales y Resentimiento.

Palabras clave: Habilidades sociales, resentimiento, violencia escolar, adolescentes.

ABSTRACT

The present research aimed to establish if there is a significant and negative relationship between social skills and resentment in high school students of two public institutions involved in violent acts in the district of Comas. The type of study was descriptive-correlational, the research design was non-experimental and cross-sectional. The sample was intentional non-probabilistic and was made up of a total of 281 students involved in violent acts of both sexes, aged between 13 and 18 years. The instruments used were the Social Skills Checklist created by Arnold Goldstein and adapted by Ambrosio Tomas Rojas (1994-1995) for the variable Social Skills and the Inventory of Attitudes Toward Life created by Ramón León and Cecilia Romero (1990) for measure the variable Resentment. The results showed that there is a very significant, low and direct relationship between the variables Social Abilities and Resentment.

Key words: Social skills, resentment, school violence, adolescents.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

La sociedad está en constante cambio y en la actualidad se ven numerosos casos de violencia o actos agresivos que van en aumento día con día, los cuales influyen en el comportamiento de las personas y las diversas instituciones sociales. Numerosas investigaciones, libros y artículos se dedican a analizar la violencia escolar, y con ello, estudian también; los factores que ésta involucra.

Por ese lado, las conductas infractoras como los actos delictivos leves, hasta las conductas relacionadas con la agresión física y verbal a compañeros y profesores dentro de una institución educativa, llega a ser violencia escolar. Más aún, son los diferentes actores sociales involucrados en el proceso educativo los que tienen que lidiar con diferentes problemáticas que dificultan alcanzar los objetivos planteados, además de afectar la convivencia escolar y las relaciones interpersonales (Cava y Musitu, 2002; Cerezo, 1999; Díaz-Aguado, Martínez y Martín, 2004; Olweus, 1998). Es por ello que en la presente investigación se pretende relacionar las Habilidades Sociales y el Resentimiento en adolescentes involucrados en actos violentos, tomando en cuenta los hallazgos en estudios anteriores relacionados con la agresividad, el rendimiento académico, la inteligencia emocional, la satisfacción familiar y el acoso escolar.

Sobre las problemáticas de las variables, en el mundo, según estadísticas de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la ciencia y la Cultura (UNESCO, 2015) menciona que la violencia en el ámbito escolar es una realidad que afecta a niños y jóvenes en su derecho fundamental para estudiar, ya que estima que 246 millones de niños y adolescentes son víctimas de violencia dentro y alrededor de sus instituciones. Teniendo en cuenta que el contexto escolar representa a la institución que es responsable del proceso enseñanza - aprendizaje,

donde se desarrolla y se promueve conocimientos, habilidades, actitudes y también valores que son fundamentales para el desarrollo integral de los estudiantes, siendo inevitable la búsqueda de formas para manifestar sus interacciones. Por ese lado, el desarrollo de las habilidades sociales son esenciales en los seres humanos porque ocupamos gran parte de nuestras vidas en interacciones con otras personas y del mismo modo nos retroalimentamos con los diferentes sistemas sociales (Caballo, 2002).

En el Perú, el Ministerio de Salud (MINSA, 2013) señala que el 38% de estudiantes presentó violencia física, el 37,8% refirió que en el último año se involucró en peleas con sus compañeros y el 47,5% mencionó que en el último mes han sido intimidados o humillados. Frente a esta realidad el estado peruano aprobó la ley 29719, la cual promueve la convivencia sin violencia en instituciones educativas. Al respecto, la convivencia sin violencia es la capacidad que tienen los estudiantes para relacionarse con los demás, entendiendo y respetando las características y diferencias individuales, independientemente del rol y función que cumple cada uno de ellos. Ante esto, se suma importancia al desarrollo de las habilidades sociales, entendidas como el conjunto de conductas emitidas por una persona con el fin de resolver satisfactoriamente sus propios problemas y el de su medio.

Así mismo, el Ministerio de Educación a través del programa SíSeVe (Sistema Especializado en reporte de casos sobre Violencia Escolar) ha registrado a nivel nacional desde el año 2013 hasta Julio del 2017, que el 42% del total de casos, es violencia escolar ejercida entre el personal de la Institución Educativa hacia los escolares, mientras que el 58% de los casos presentados son relacionados con la violencia entre escolares. Los mismos que suman una cifra de casi 1000 casos en un año. En ese sentido, un aspecto de la violencia que ha recibido escasa atención es el resentimiento, término que se halla estrechamente ligado o favorece en la ejecución de los actos violentos. Concretamente se describe como una reacción emocional recurrente que se vive y revive

otra vez y que aparece a partir de la detención para expresar regularmente los sentimientos negativos (Delgado, 1938).

En la actualidad el adolescente se siente confundido e inadaptado, lo que genera complejas y conflictivas sus relaciones interpersonales y es probable que el resentimiento surja como un sentimiento de dichas insatisfacciones. Al acarrear el resentimiento podría estar afectando aturdidamente el comportamiento del adolescente, buscando una respuesta para la insatisfacción provocada. Así es que es un tema de estudio en psicología, no solo porque daña a la persona que lo posee sino también afecta en sus relaciones sociales, generando un ambiente hostil.

De lo descrito anteriormente se hace necesario plantearnos la siguiente pregunta ¿Existe relación entre habilidades sociales y resentimiento en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas que participan en actos violentos del distrito de Comas? Ya que el contexto está caracterizado por presentar problemáticas relacionadas a la escases de recursos (económicos, educativos, salud, seguridad, etc.); además se evidencia altos índices de violencia familiar, familias disfuncionales, altas tasas de desnutrición infantil, deserción escolar, delincuencia, entre otras problemáticas psicosociales. En una visita exploratoria a las instituciones, los docentes sostienen que con respecto a los estudiantes existen constantes problemáticas relacionadas a la violencia entre ellos y hacia las autoridades, los cuales se pueden manifestar a través de insultos, sobre nombres, golpes, hostigamiento continuo, discriminación, actos vandálicos, entre otros.

1.2. TRABAJOS PREVIOS

Al revisar estudios anteriores a esta investigación sobre el resentimiento y las habilidades sociales se encontraron los siguientes resultados.

1.2.1. Trabajos previos Nacionales

En el Perú, uno de los primeros estudios fue realizado por León y Gómez (1987) en Lima sobre resentimiento y condiciones socioeconómicas en adolescentes estudiante de secundaria entre 15 y 18 años, con un total de 121, que cursaban en 5° de secundaria en dos colegios, uno fue “Alexander Humboldt” (Santiago de Surco) y el otro fue el colegio “Santiago Antúnez de Mayolo” (Independencia). Los puntajes totales en el grupo de condición socioeconómica alta van de 25 a 36 puntos con una mayor concentración en 31 puntos (23.2%) y con un promedio de 30 puntos, mientras que el grupo de condiciones socioeconómicas baja los puntajes son más bajos y oscilan entre 21 y 34 puntos con una mayor concentración de 28 puntos (19.3%) que corresponde igualmente al promedio. También se halló el promedio de los puntajes totales según sexo: $x=28$ para las mujeres y $x: 29.1$ para los hombres.

En Lima, Gil (2011) investigó la relación existente entre la variable habilidades sociales y agresividad. Se evaluó un total de 265 adolescentes estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de independencia. Para habilidades sociales se utilizó el instrumento de Goldstein - Lista de Chequeo de Habilidades Sociales y para la otra variable fue el inventario de Buss y Durke relacionado con la agresividad. Los resultados finales mostraron que existe una relación inversa, de fuerza moderada y altamente significativa entre el estudio de las variables ($r= -0.361$, $p< 0.000$). En cuanto a la variable Habilidades Sociales se encontró diferencias significativas según el sexo y según grado de instrucción.

En Chiclayo, Ramirez & Zapata (2012) establecen el estudio de las variables Habilidades sociales y Resentimiento en alumnos de quinto grado del nivel secundario. La muestra estuvo conformada por 150 alumnos de edades entre 16 y 17 años de ambos sexos de una institución educativa de la provincia de Chiclayo. Para este estudio se utilizó la escala de Elena Gismero (1996) sobre Habilidades Sociales (EHS) de y la escala de Resentimiento (IAHV-ER) de Ramón y Romero (1990). El resultado

final es que no existe relación significativa entre las variables de estudio y que del total de evaluados predominan niveles bajos en resentimiento y niveles medios en habilidades sociales.

En Lima, Santos (2012) establece el estudio entre las variables clima social familiar y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa del distrito del Callao. Los participantes fueron 255 adolescentes de 11 a 17 años, obtenido mediante una muestra no probabilística. Los instrumentos utilizados fueron el cuestionario de Goldstein (1989) de habilidades sociales y la escala de clima social en la familia de Moos, Moos y Trickett (2001). Los evaluados reflejan niveles avanzados y desarrollados en la variable de habilidades sociales, los mismos que guardan relación con la variable clima familiar. Como resultado final de la investigación se obtuvo una relación positiva y significativa entre las variables de estudio.

En Arequipa, Arena & Lorena (2014) desarrollaron el estudio de la inteligencia emocional y resentimiento en estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de La Joya. Evaluaron un total de 193 alumnos del nivel secundario del 1ro a 5to de secundaria. Los instrumentos que utilizaron para la investigación fueron el test conociendo mis emociones, de Ruiz y Benítez (2004) y la escala de resentimiento (IAHV-ER) de Ramón y Romero (1990). Las conclusiones finales fueron que el total de los estudiantes presentaban baja inteligencia emocional y se ubicaban en la categoría muy acentuada de la variable de resentimiento. Por consiguiente se encontró relación significativa entre la inteligencia emocional y el resentimiento ($p < 0.05$).

En Lima, Alvarez (2015) realizó un estudio entre acoso escolar y las habilidades sociales en adolescente dos instituciones educativas ubicadas en el distrito de Ate. Los instrumentos que se utilizaron fueron el cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales (Ortega y Mora) y la Lista de Chequeo de las habilidades sociales (Goldstein), ambas tomadas en su versión modificada. Se evaluaron un total de 1000 estudiantes desde primero a tercero de secundaria, de dos instituciones

educativas. Los resultados obtenidos demuestran que existe relación significativa entre ambas variables de estudio.

En Lima, Vera (2015) investigó las diferencias significativas entre las Habilidades sociales y el Autoconcepto en hijos únicos e hijos con hermanos. Su muestra fue 180 niños de 8 hasta 11 años de tres instituciones educativas de Lima Metropolitana. Del estudio 41.7% eran hijos únicos y 58.3% eran los que tenían hermanos. Los resultados mostraron que en el área social de autoconcepto son los hijos únicos y con hermanos quienes, muestran un autoconcepto bajo. Así mismo se refleja una relación altamente significativa entre autoconcepto y habilidades sociales.

En Lima Gutarra (2015) realizó una investigación entre satisfacción familiar y resentimiento en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública. Con un total de 289 adolescentes de ambos sexos de entre 15 y 18 años que se encontraban cursando cuarto y quinto de secundaria, con lugar de procedencia Lima y provincias. Se obtuvo 43,79 en satisfacción familiar localizándose en la categoría promedio. Se ubicaron en la categoría promedio las dimensiones Cohesión y Adaptabilidad alcanzando un puntaje total medio de 24,82 y 18,97 respectivamente. La variable resentimiento se consideró en la categoría de nivel medio con un puntaje promedio de 28,56. Se demostró que existe correlación inversa y altamente significativa ($p < .001$) y obteniendo un nivel moderado.

1.2.2. Trabajos previos Internacionales

En Chile, Leal, Meneses, Alarcón y Kamerlic (2005) estudiaron la relación que existe entre Agresión y resentimiento en escolares adolescentes de secundaria. Se evaluó a un total de 270 estudiantes tanto de sexo masculino como femenino pertenecientes a segundo y tercero de media. Los resultados obtenidos fueron que los estudiantes que mostraron mayores conductas agresivas fueron los mismos que mostraban mayor resentimiento, que son 15 personas de todas las evaluadas. Además, se

evidencia que existe un 82 de los evaluados que presentaron conductas agresivas moderadas y un nivel de resentimiento moderado. Los que no presentaron conductas agresivas fueron 129 y a la vez, no poseen resentimiento. Se concluye que existe una relación significativa y positiva entre ambas variables.

En Argentina, Coronel, Levin & Mejail (2011) basaron su estudio en las habilidades sociales con adolescentes en condiciones socioeconómicas diferentes. Sus objetivos fueron el análisis y la comparación de la variable habilidades sociales en la población adolescente de estratos alto y bajo. Así mismo identificar la prevalencia de dicha variable que ayuden favorablemente en el proceso de la socialización. El estudio lo conformaron 283 adolescentes de las edades de 11 y 12 años. El diseño y tipo de investigación fue descriptivo – explicativo, para lo cual utilizaron un muestreo no probabilístico. Finalmente se encontraron desigualdades significativas entre los grupos de muestra estudiadas en cuanto a las habilidades sociales.

En México Oyarzún (2012) investigó la relación de las variables habilidades sociales y rendimiento académico. Se encontraron mayoría de investigaciones que reflejan la relación entre ambas variables y del mismo modo existen otros estudios que no señalan relación entre ambas. Realizó un estudio no experimental transversal - correlacional, con una muestra total de 245 escolares. Obtuvo como resultado que el género femenino relaciona positivamente las habilidades sociales con el rendimiento académico, en tanto que existen diferencias de resultados por género.

En Ecuador, Cabrera (2012) desarrolló la investigación de las Habilidades sociales en adolescentes únicamente de sexo masculino de 15 a 18 años en Huancavilca ubicado en Ecuador en el año 2012. Utilizó una muestra no probabilística, sus instrumentos fueron la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales creada por Goldstein y el test de asertividad de Rathus. Con ellos se obtuvo un nivel deficiente de

desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes de sexo masculino al igual que su poco nivel de asertividad.

1.3. TEORÍAS RELACIONADAS AL TEMA

1.3.1. HABILIDADES SOCIALES

Teoría del Aprendizaje Social

Debido a la variable de estudio de esta investigación se considera el aprendizaje social o vicario de Bandura como la teoría que mejor ayuda a entender la variable en estudio que es las Habilidades Sociales. Así bien, la teoría de aprendizaje social de Bandura se basa en que el aprendizaje no solo ocurre como consecuencia de ensayos y errores o por reforzadores y sanciones dadas a determinadas conductas, si no que fomenta la idea que gran parte de lo que se aprende se da por medio del ambiente. Para Bandura (1971), el aprendizaje también puede ser vicario o social. Esto quiere decir que el aprendizaje ocurre producto de la interacción entre personas donde unos participan y otros observan. Influyendo mutuamente en el desarrollo y desenvolvimiento de sus conductas donde las características del ambiente de alrededor y la personalidad interior logran gran importancia e interdependencia.

Las personas no están equipadas con un repertorio de conductas, van adquiriendo un aprendizaje conductual a media que se van desarrollando. El aprendizaje social consiste en la adquisición de la conducta por medio del entorno social al transmitir información desde lo olfativo, auditivo o visual, viéndose este último como un aprendizaje emitido después de haber sido realizado por otro sujeto.

Las conductas complejas no surgen como manifestaciones unitarias, si no que muchas de ellas se forman con la contribución de actividades de diversos orígenes y en ese sentido es de suma importancia este estudio porque permite demostrar que el ambiente donde se desarrolla el adolescente es determinante para presentar habilidades

sociales, que alimenten de manera favorable o desfavorable su desarrollo, hasta llegar a su etapa adulta. Además Bandura (1987) afirma que:

El concepto de naturaleza humana asumido por las teorías psicológicas es más que una mera cuestión filosófica. Cuando el conocimiento humano es llevado a la práctica, las concepciones sobre las que se apoyan las tecnologías sociales tienen implicaciones incluso mayores. Estas pueden influir señalando el tipo de potencialidades humanas que deben desarrollarse y las que no. De esta forma, las concepciones teóricas pueden influir en lo que realmente lleguen a ser las personas. (pp. 21)

De modo que Bandura explica que el individuo, desarrolla su proceso de aprendizaje a través de la interacción de los factores internos y externos para que esté presente la conducta. En otras palabras, no solo se presenta el aprendizaje a través de la experiencia si no también mediante la observación de las consecuencias del comportamiento de los demás y replicarlas a través de ensayos en la medida que el ambiente lo estimule y recibir de igual forma un reforzador o un castigo. Este fundamento teórico mejora la comprensión de la variable de estudio que son las habilidades sociales, así mismo nos ayuda a entender la importancia de las relaciones e interacciones sociales en el desarrollo de la conducta del adolescente. También esta teoría facilita el entendimiento de la influencia de los determinantes de los procesos de comportamiento, para que no se catalogue la conducta como innata o aprendida si no como el desarrollo del desenvolvimiento en el contexto y con las personas involucradas para que esté presente la conducta deseada. Por ello es importante resaltar en esta investigación el ambiente del aprendizaje donde el adolescente desarrolla su conducta y las interacciones que ocurren entre personas.

Por ese lado el aprendizaje social de Bandura señala que las conductas son imitadas por producto de la experiencia directa entre las respuestas y las consecuencias, sin embargo; no se enfoca únicamente en los resultados obtenidos, sino a la vez incluye importancia tanto los

factores internos (psicológicos) como los externos (sociales). Existe una combinación entre ambos factores para que se presenta la conducta, donde la personalidad interior y las características del ambiente logran gran importancia e interdependencia.

A lo largo de sus estudios, Bandura (1969) hace mención clara que la adquisición de respuestas imitativas son el resultado de las aproximaciones sensoriales, en tanto que las consecuencias obtenidas para el modelo o el observador únicamente resulta primordial cuando se logran respuestas aprendidas por imitación.

En la actualidad se considera prácticamente todos los fenómenos de aprendizaje son producto de la experiencia directa. Es así que pueden ocurrir de forma vicaria a través de la observación de la conducta de otros y de las consecuencias observadas para ellos. Por ello la capacidad del hombre de aprender por observación le permite adquirir grandes unidades de conductas integradas.

1.3.2. Definición Habilidades Sociales

A lo largo de la historia se ha ido generando múltiples definiciones sobre las habilidades sociales, debido a la complejidad de su origen. Además de variar de acuerdo al nivel social, de un contexto a otro, de una cultura a otra. Para acercarnos a este concepto Caballo (1986-1993) define las habilidades sociales como:

El conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.(p.63)

Así bien Monjas y González (2000) agrega que las habilidades son las: "Conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal. Implica un conjunto de comportamientos adquiridos, aprendidos y no rasgo de personalidad.

Son un conjunto de comportamientos interpersonales complejos que entran en juego en interacción"(p. 28).

Ladd y Mize (1983) entienden las habilidades sociales como las capacidades para organizar cogniciones y conductas en un curso de acción integrado, dirigido hacia metas sociales o interpersonales culturalmente aceptadas. Se ha demostrado que la conducta social también está fuertemente determinada por la cultura. Tiene características idiosincráticas propias de un grupo social y de una cultura. (Abarca e Hidalgo, 1989). Son habilidades culturalmente adoptadas, ya que dependen del contexto donde se desarrollan, como por ejemplo: decir que no, responder a un saludo, manejar un problema, hacer preguntas, expresar sentimientos, buscar la manera para decir cosas positivas o negativas de una persona, entre otras.

Otros reconocidos autores como Alberti y Emmons (1978) consideran a las "habilidades sociales" como la conducta que permite a una persona actuar según sus intereses más importantes, defenderse sin ansiedad inapropiada, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales poniéndole límites para no dañar los derechos de los demás. Por ello, no puede haber una forma "correcta" y que sea universal de actuar, porque una misma persona puede actuar de distinta manera en dos situaciones similares, es decir; variaría de acuerdo al enfoque de cada individuo para comportarse.

En ese sentido Monjas (1993) señala que habilidades sociales son "las conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria" (p. 29). De ese modo, ayudan al individuo a adquirir competencias necesarias para mejorar su desarrollo y fortalecer progresivamente la influencia interpersonal y al mismo tiempo adquiere la resistencia en contra de la influencia social no deseada, para proteger la integridad del individuo en el momento de la interacción.

León y Medina (1998), definen a la habilidad social como “la capacidad de ejecutar aquellas conductas aprendidas que cubren nuestras necesidades de comunicación interpersonal y/o responden a las exigencias y demandas de las situaciones sociales de forma efectiva” (p.15). Según la OMS estas habilidades son “aquellas aptitudes necesarias para tener un comportamiento adecuado y positivo, que nos permiten enfrentar eficazmente las exigencias y retos de la vida diaria”.

1.3.3. Factores de la Teoría del aprendizaje Social

Desde el punto de vista del aprendizaje social, el hombre ni está dirigido por fuerzas internas ni por influencias del ambiente. Bandura destaca primordialmente que existe una combinación entre los agentes ambientales y los procesos cognoscitivos para que una conducta específica sea ejecutada. Considera que el ser humano está dirigido por los factores externos, internos y ambientales, a los cuales le suma importancia de manera equitativa e imparcial. Incluso explica que el funcionamiento psicológico es la interacción mutua y constante, entre la conducta y sus condiciones de control. Más aún es importante mencionar que la noción del aprendizaje se logra a través de dos aspectos: la experiencia directa y el modelado.

A. Experiencia directa:

La experiencia es una forma de adquirir conocimiento, en esta parte; el aprendizaje en sí, está basado en la experiencia que va adquiriendo el ser humano en sus vivencias, a pesar de producir efectos positivos y negativos, solo se quedan las que emiten respuestas favorables, para el individuo. Por consiguiente, al producir una conducta ésta desarrolla funciones en el resultado, que en primera instancia, provee información útil, en segundo lugar se desarrolla en base a una función motivadora y en tercer lugar fortalece su capacidad de respuesta automática (Bandura, 1982).

En el curso del aprendizaje el sujeto observa los diversos resultados de sus acciones y poco a poco genera hipótesis sobre

respuestas apropiadas, de modo que posea información para que posteriormente ejecute una adecuada conducta. Igualmente los seres humanos poseen capacidades anticipatorias, lo cual le permite ser motivados por las consecuencias de sus posibles respuestas, así los incentivos anticipados aumentan la aparición de la conducta. Los refuerzos en la conducta harán automáticamente que se defina la conducta.

Esto quiere no decir que el adolescente no ha establecido relaciones interpersonales, por lo contrario, desde los primeros años de vida, todo ser humano empieza a socializar. Va aprendiendo en el transcurso de su desarrollo lo favorable que puede ser o lo desagradable que puede llegar a ser para él en una etapa tan importante como lo es la adolescencia. Donde “un ser sociable” es sinónimo de aceptación, en una sociedad que lo percibe como inestable y conflictivo.

Según Goldstein (1973), a través de la capacidad de representar resultados en el presente de forma simbólica, las consecuencias futuras se pueden convertir en motivadores actuales que influyen la conducta de la misma forma como las consecuencias inmediatas. De modo que el aprendizaje también involucra una interpretación e interacción del ambiente con el contenido cognitivo del sujeto, ya que la forma más rutinaria de aprender está basado en aprender mediante la experiencia, la cual trae como consecuencia un premio y castigo que sigue a cualquier acción.

Es así que cuando un sujeto se presenta frente a un suceso cotidiano, algunas de las respuestas tienen éxito mientras que otras no presentan ningún efecto, así es que se descartan las conductas que no hayan tenido éxito y se quedan únicamente las que resultaron satisfactorias. Por ello, se facilita el aprendizaje por experiencia, ya que los seres humanos son organismos pensantes.

B. Aprendizaje por medio de modelos:

El aprendizaje social asume la influencia de la observación, por medio específico del modelado. Si el aprendizaje se basase únicamente a los efectos de las propias acciones, sería perjudicial para muchos. A través de la observación de sus funciones informativas, los observadores adquieren principalmente representaciones simbólicas de sus actividades modeladas en vez de asociaciones entre estímulo-respuesta, es decir; al momento de observar a otros, formamos ideas de cómo se efectúa las conductas nuevas, ideas que se utilizan como guía después. Al momento de presentar un modelo, los observadores van consiguiendo, principalmente; representaciones valorativas de las acciones ejercidas por el mismo (Bandura, 1987). De modo que se evita cometer errores innecesarios, aprendiendo por medio de ejemplos, para que posteriormente se ejecute la conducta deseada.

1. Procesos de atención

Al tomar atención a los rasgos que se consideran significativos de la acción o actividad que se presentó como guía o por la percepción del mismo, es que se adquiere el aprendizaje por observación, más aún cuando los procesos de atención fijará cuáles se van a preferir de entre tantos modelos y así cuáles serán los que se copiarán (Bandura, 1987). La cantidad de experiencias observacionales se encuentran regulados por varios factores, algunos factores se refieren a las características de los observadores, otros a las cualidades de las actividades que sirven de modelo y, otros a la organización estructural de las interacciones humanas.

En todos los grupos sociales existen todo tipo de individuos y siempre existen unos que llaman la atención más que otros. El valor de las conductas ejecutadas por diferentes modelos influye positivamente a cuales se observa con atención y cuales son ignorados. Del mismo modo atendemos a los modelos que tienen cualidades atractivas, y por lo general ignoramos los modelos que nos son agradables, por ello se habla

de las diferencias que tienen los estímulos de valor en cada contexto social. Esto explica por qué cada ambiente tiene sus propios estímulos atencionales y precipitadores de la atención. En continuación a esto Bandura (*op. Cit.*) dice:

Dentro de los numerosos factores que determinan las experiencias observacionales, las preferencias asociativas son indudablemente de gran importancia. Las personas con las que uno se asocia regularmente delimitan los tipos de conducta que uno repetidamente observara y por lo tanto aprenderá más cuidadosamente. Las oportunidades para aprender conductas agresivas obviamente difieren de forma marcada para miembros de pandillas delincuenciales que de grupos cristianos.

Bandura explica claramente que el aprendizaje se alimenta de la cultura y del ambiente en general, así como de las características cognoscitivas del sujeto. Tomando en cuenta que un sujeto es reforzado por la reproducción de conductas observadas y de información almacenada del mismo contexto socio-cultural, podemos asegurar que la conducta reproducida será aprendida y ejecutada posteriormente con éxito y satisfacción personal. Inclusive son las acciones relevantes del ambiente lo que hace que el observador preste atención a los modelos y a las características del mismo, como influencia para llevar a cabo la conducta.

2. Procesos de retención

La retención es el segundo proceso del aprendizaje por observación, así pues debemos ser capaces de recordar lo que en primera instancia captó nuestra atención, es decir; ser capaces de recordar aquellas actividades que han servido como guía para el observador. Así se explica que dentro del aprendizaje por observación algunas conductas se retienen en forma de imágenes, cuando los estímulos que sirven de modelo se exponen de forma repetida, reproducen imágenes significativas y recuperables (Bandura, 1982). Entonces se entiende que al no recordar la conducta que hemos copiado como modelo, ésta no podrá ser emitida después.

Una característica básica del ser humano es su capacidad de representación simbólica, lo que le facilita el aprendizaje a través de la observación, por eso las respuestas se presentan en la memoria como representaciones simbólicas de las cuales se guardan, se regulan y se “archivan” en la memoria.

Así mismo, Bandura (1982) argumenta que el aprendizaje observacional involucra dos sistemas de representación, uno imaginativo y otro verbal. Mientras se expone, el modelo-estimulo produce, a través de un proceso de condicionamiento sensorial, relativamente duradero, imágenes recuperables de secuencias modeladas de conducta. Precisamente, bajo condiciones donde los estímulos ocurridos son altamente correlacionados, como cuando un nombre esta consistentemente asociado con una persona, es virtualmente imposible escuchar el nombre sin experimentar imágenes de las características físicas de la persona.

Las imágenes suman una parte importante del aprendizaje por observación, así también implica importancia la codificación verbal. Es por eso que después que las actividades modeladas han sido transformadas en imágenes y símbolos verbales utilizables estos códigos de memoria sirven como guías para siguientes respuestas en las que se combinan. Esa codificación simbólica puede mejorar el aprendizaje social es mostrado por estudios conducidos por ambos, adultos y niños (Bandura, *ibid*).

Por lo tanto, para que el aprendizaje ocurra es necesario tener la capacidad de retener información lo cual es simple si el sujeto se mantiene dentro de un mismo contexto durante un tiempo prolongado en el cual las conductas observables son reproducidas y atendidas para ser fortalecidas posteriormente. Mientras más tiempo de desarrollo tenga un sujeto dentro de un contexto, más fácil ocurrirán los procesos mencionados.

3. Procesos reproductores motores

Se explica básicamente que este tercer componente es la decodificación de las imágenes y/o representaciones simbólicas que nos sirve como modelo para la conducta manifiesta. Explica, además que posee varias partes, iniciando por la restructuración cognoscitiva de las respuestas, después se ejecutan, se comprueban y finalmente se van perfeccionando basándose en una retroalimentación de carácter informativo.

Además Bandura (1971) nos dice que este componente del modelado tiene que ver con procesos a través de los cuales las representaciones simbólicas guían acciones públicas. Para lograr la reproducción conductual, un aprendiz debe poner juntos un grupo de respuestas cualquiera acorde a los ejemplos de un modelo. La cantidad de aprendizaje observacional que una persona puede exponer conductualmente depende en sí o no ha adquirido los habilidades necesarias. Si posee los elementos que conforman y que están implicados, puede fácilmente integrarlos para producir nuevos modelos de conducta, pero si los componentes de la respuesta son escasos, la reproducción conductual será incorrecta. Cualquier déficit amplio de las sub-habilidades requeridas para desempeños complejos requiere primero desarrollarse por modelaje y práctica.

Con este argumento Bandura nos explica la importancia del tiempo en el proceso de aprendizaje. El tiempo es el elemento que promueve la práctica por lo que a mayor exposición de modelos deseados mayor será la capacidad de replicación de sujeto observador y aprendiz. Consiste en la transformación y ejecución de lo aprendido a lo comportamental y del mismo modo a media que aumente la reproducción de la conducta deseada aumentará la adquisición de la conducta final.

4. Procesos motivacionales

Según Bandura (1971), una persona puede adquirir, retener y poseer la capacidad para ejecutar hábilmente la conducta modelada, pero el aprendizaje rara vez se activa en actuaciones públicas si es negativamente sancionada o de otro modo, desfavorablemente recibida.

Cuando se proveen estímulos positivos, el aprendizaje observacional, que previamente permaneció oculto, es rápidamente convertido en acción. La influencia del refuerzo no solo regula la expresión pública de acertar la conducta, sino que puede afectar el nivel de aprendizaje observacional controlando lo que la gente atiende y como activamente ellos codifican y practican lo que han visto.

Así mismo, por razones dadas arriba, Bandura (*ibid.*) nos explica que la provisión de modelos, incluso prominentes, no creara automáticamente patrones similares de comportamiento en otros. Si uno está interesado simplemente en producir una conducta imitativa, algunos de los sub-procesos incluidos en análisis del aprendizaje social por modelado pueden ser ignorados.

1.3.4. Dimensiones de las Habilidades Sociales

Goldstein 1978, distingue 6 diferentes dimensiones de las habilidades. Derivas de distintas conductas acertadas que hacen que el individuo se desenvuelva o se desarrolle adecuadamente en la escuela, casa, con los compañeros entre otros.

1. Primeras Habilidades Sociales

Son las que abarcan el escuchar, iniciar una conversación, mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, presentar a otras personas, hacer un cumplido.

2. Habilidades sociales avanzadas:

En el segundo grupo, se encuentran las habilidades tales como pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse, convencer a los demás, lo cual llevara a un mejor nivel de desarrollo social.

3. Habilidades relacionadas con los sentimientos:

Son habilidades relacionadas con los sentimientos el conocer los sentimientos propios, expresar los sentimientos propios, comprender los sentimientos de los demás, enfrentarse al enfado de otro, expresar afecto, resolver el miedo, autorrecompensarse, lo cual ayudará a los individuos a identificarse con necesidades e intereses únicos y propios.

4. Habilidades alternativas a la agresión

Estas habilidades sirven para solucionar conflictos, así se encuentran el pedir permiso, compartir algo, ayudar a los otros, negociar, utilizar el autocontrol, defender los propios derechos, responder a las bromas, evitar los problemas con los demás, no entrar en peleas. De esta manera se facilita la convivencia con los demás, de ese modo explica los vínculos y las formas de participación donde pertenezcan.

5. Habilidades para el manejo de estrés

Habilidades para, formular una queja, responder ante una queja, demostrar deportividad después de un juego, resolver la vergüenza, arreglárselas cuando es dejado de lado, defender a un amigo, responder a la persuasión, responder al fracaso, enfrentarse a mensajes contradictorios, responder a una acusación, prepararse para una conversación difícil, hacer frente a la presión de grupo. Esta área es de suma importancia, ya que hace posible tener más control de las emociones, mayor tolerancia a la frustración y de esa manera manejar mejor el estrés.

6. Habilidades de planificación

Por último, es la habilidad que comprende, tomar una decisión, discernir sobre la causa de un problema, establecer un objetivo, determinar las propias habilidades, recoger información, resolver problemas según la importancia, tomar la iniciativa, concentrarse en una tarea. Hace referencia a la participación crítica y creativa para tomar una mejor decisión, el sentido de organización y la disposición para el diálogo.

1.3.5. RESENTIMIENTO

Al revisar la información respecto a esta variable se ha logrado encontrar algunos modelos teóricos. Estos mismos son los que se presentan a continuación

Modelos de Resentimiento

De acuerdo a la investigación presentada por Dámaso (1994) a modo general, afirma que se pueden distinguir tres modelos de resentimiento:

Uno como rasgo de personalidad, otro como parte de la sentimentalidad de las relaciones interpersonales y otro con resentimiento social.

A. Resentimiento como rasgo de personalidad

El resentimiento se explica como rasgo de personalidad, cuando existe en la persona una facilidad para evocar en su memoria los hechos que en su momento produjeron enojo y un afán vindicativo. Esto quiere decir que, la persona resentida se mantiene por propio esfuerzo en ese estado, de manera que lo alimenta y lo cultiva, donde se encuentra latente la aspiración de venganza o de una clara compensación o excusa de la otra parte. A esto se le suma el carácter de permanencia hasta que se materialice la venganza o se reciba las disculpas al respecto.

Existen seres humanos que se resientan con más frecuencia que otros, al ser percibida desde su perspectiva una situación como indebida, es decir, el resentimiento no se explica como un estado afectivo aislado, sino como la expresión de un rasgo estable de la personalidad. A continuación, se presentan ciertos indicadores de este tipo de personalidad:

- Presenta vulnerabilidad frente a las conductas vistas como ofensas.
- Interpretación negativa de las conductas, aún como nunca han existido.
- Persistencia en la perspectiva sobre el hecho que motivó el resentimiento.
- Se establece en el estado de ánimo y a veces se manifiesta como queja y modela gran parte de los motivos personales, ya que el resentimiento permanece reprimido y encubierto.
- Se relación con sentimiento de autoinculpación y autodestrucción.

Así las personas propensas al resentimiento, le es recurrente situaciones desagradables, propias de la cólera y frustración, y del mismo

modo no encuentran acciones que compensen su malestar. A su vez el acúmulo de estas situaciones desagradables conlleva al desarrollo de una sintomatología psicosomática de desarreglos orgánicos, como una tensión muscular excesiva, insomnio, entre otros (Sullivan, 1964).

En ese sentido en la vida cotidiana el resentimiento se presenta como una manera frecuente de actuar o simplemente constituye una parte del estilo de vida.

B. Resentimiento como parte de la sentimentalidad de las relaciones interpersonales

En esta parte el resentimiento aparece entre personas ligadas por un compromiso de reciprocidad en el afecto. Habitualmente esto se ve de manifiesto entre parejas, amigos y/o padres e hijos.

Durante las relaciones interpersonales con vínculo afectivo, es que aparece el resentimiento como el resultado de la falta en la expresión de la exclusividad o preferencia por el afecto, o una falta de compromiso de fidelidad y lealtad, y por lo general se desarrolla como sentimiento ambivalente. En este caso, el resentimiento se expresa como decepción y lamentación, esperando únicamente la reparación de la ofensa recibida, dejando de lado la envidia y el deseo de malestar.

Aparentemente, puede suponerse que en estas condiciones el resentimiento es más leve que el anterior, sin embargo; esto no puede ser así, ya que empíricamente sabemos que muchas relaciones de amistad y de pareja han sido rotas por fuertes resentimiento, hasta incluso entre padres e hijos se encontraron distancias irrecuperables en tanto que el resentimiento se encontraba de por medio.

C. Resentimiento Social

Se habla básicamente de la vía cuya expresión es la comunicación interpersonal, tanto como explicación, como reclamo por parte de las personas que son afectadas por otras que manifiestan una envidia específica sobre los privilegios que conllevan a un estatus social diferente.

Aquí se muestra fácilmente la debilidad moral de ambicionar el bien ajeno, enfocándose únicamente en la queja, y dejando de lado el esfuerzo para alcanzar lo que tanto se ambiciona, es decir; lo que otros tienen y que ellos muy difícilmente podrán alcanzar. En tanto que el resentimiento social no se presenta como una explicación ni como una excusa.

La imagen de un “resentido social” es el que ambiciona condiciones de vida que carece para sí, y empieza a aborrecer a quienes visualiza que si las posee, porque ve un difícil acceso a obtenerlas. Desde ese punto, justifica al sentimiento en la concepción de carácter injusto y desigual de la posesión, en la injusticia de ser discriminado del beneficio de poseerlas. Del mismo modo se desarrolla caracterizándose como aquel que culpa a otros de las desventajas y carencias propias, por ello persigue el objetivo de hacer pagar a los que si gozan de dichos privilegios, con igual o mejor sufrimiento al suyo, por sus desdichas y frustraciones.

1.3.6. Definición de Resentimiento

El resentimiento es fuente de interés por y para te filósofos y psicólogos. Nietzsche (1844-1900) siendo un filósofo alemán en sus inicios estudió el resentimiento y lo caracterizó como un estado afectivo que no siempre puede ser fácilmente percibido por el observador ajeno ni ser autoconscientes de dicho estado. El diccionario de psicología y psicoanálisis (1977) refiere que es: “Cólera moderada, controlada a causa de que ha sido violado el sentimiento de justicia o de imparcialidad de una persona”. En tanto León y Romero (1988) definen que el resentimiento es:

Un sentimiento permanente de haber sido maltratado o postergado (por alguien, un grupo de personas, una institución, o por la vida o el destino en general) en el logro de determinados bienes materiales o espirituales, a lo que se creía tener derecho, por lo que el sujeto considera que lo que él ve como principios elementales de justicia y equidad has sido violados en perjuicio suyo y, además, que otros poseen algo (material o espiritual) que él también tenía derecho a poseer y que le ha sido negado sin razón valedera. (p. 11)

Para León, Romero, Novara y Quezada (1988) al poseer resentimiento: “El individuo tiene que haber ido desarrollando ideas referidas a que la vida o los demás no han sido con él todo lo justos o todo lo generosos que ellos deberían realmente haber sido sin que él haya tenido ocasión de reponer el sentido de justicia deformado o “ajustar cuentas” (p. 8). De la misma manera esto tiene que desarrollarse a medida que una persona va poco a poco acumulando hechos grandes o pequeños, desde el punto de vista del sujeto; que lleguen a ser injustos o en el peor de los casos nocivos para que pueda desarrollarse a nivel personal. Cabe recalcar, que lo que para uno puede ser un hecho muy injusto, para el otro puede tornarse insignificante.

Para Buss (1996) explica que el resentimiento es un sentimiento de cólera que surge a partir de un maltrato real o ficticio, verbalizado como disgusto, queja y exigencia. Por consiguiente, adecua dos ideas, la del maltrato y la de percepción del mismo. Si una persona puede ver de acuerdo a su perspectiva si fue o no maltratada, a pesar que los hechos reales no expliquen o constituyan un maltrato.

Scheler (2004) manifiesta que el resentimiento es: “una actitud psíquica permanente, que surge al reprimir sistemáticamente las descargas de ciertas emociones y efectos, los cuales son en si normales” (p. 25). y la describe como una reacción emocional recurrente, que se vive y revive repetidamente y se aleja de la esfera expresiva. Este sentimiento puede durar años en nuestro interior, guardado y vivido como un sentimiento negativo y hostil que nos va hiriendo más al transcurrir el tiempo, porque vamos recordando el hecho injusto que nos sucedió.

Pero, de acuerdo con Lersch (1971), resentimiento y envidia son fenómenos diferentes; sin embargo, tal como lo señala él mismo, no hay resentimiento sin envidia (si bien hay envidia sin resentimiento). En muchos casos la envidia y el resentimiento pueden ser confundidos, porque sus definiciones son similares, pero eso no hace que sean iguales. Por lo contrario, son totalmente diferentes, puesto que la envidia es simplemente el sentimiento que produce impotencia, que se opone para

poder obtener algo anhelado o el hecho de que otra persona lo pueda poseer y tú no.

Sin embargo, la envidia no puede producirse sin que antes se haya presentado la privación relativa, es decir; cuando al sujeto se le priva de una condición, él percibe como egoísmo y envidia lo que el otro posee, así es que la envidia juega un papel previo a la aparición del resentimiento. Por esto se hace evidente que cada persona posee un reservorio de resentimiento.

1.3.7. Surgimiento del Resentimiento

Cuando interactuamos y establecemos alguna relación con otra persona siempre tenemos en mente una manera precisa de ver las cosas o un modo de anticiparse ante algún suceso. Vivimos día con día a través de las expectativas que nos formamos, acumulando deseos anticipados de nuestras relaciones con los demás. Es aquí donde las expectativas juegan un papel muy importante para que se dé el resentimiento.

Los sentimientos de maldad, venganza, envidia o el mal ajeno, no conforman el resentimiento, por lo contrario, el resentimiento surge donde la victoria moral y la acción no se llevan a cabo respectivamente. Es decir; surge como una expresión inapropiada en las manifestaciones externas, como los insulto, agresiones físicas, movimientos de puños en peleas, etc. En ese caso si no se lleva a cabo, es por la propia consciencia aún mucho más firme que la propia impotencia, que reprime tal ejercicio, conducta, acción o expresión. Así bien, el punto de partida para el resentimiento es entre la vehemencia, el ímpetu o energía de estos efectos acompañado del sentimiento de impotencia en el proceso para la ejecución en la acción, la traducción en actividad (Scheler, 1998).

Del mismo modo Max Scheler (1998) menciona que existe un fácil “contagio psíquico” del resentimiento o se encuentra en el individuo un impulso violentamente reprimido, del cual el resentimiento surgirá en la transformación de una personalidad “amargada” o “envenenada”. Los impulsos de venganza conducen de igual manera al resentimiento,

cuando la venganza se convierte en sed de venganza, cuando el impulso de venganza pierde el objetivo inicial un carácter en común

Según Crosby (1980) es que el resentimiento se origina por un desbalance o desequilibrio direccionado hacia nosotros mismos, que nace al compararnos con los demás. Señala la teoría de la privación relativa como explicación del mismo. Esto quiere decir que, nos vamos resintiendo cuando vemos que otra persona tiene algo que nosotros no, que a nosotros nos falta algo que ellos tienen, porque nos sentimos menos, inferiores o simplemente por una mera comparación con otro.

Bernstein & Crosby (1980) considera que el resentimiento de acuerdo con la privación relativa es la:

Más apropiada operacionalización del sentimiento de privación, al tratar el individuo que carece de X sentirá resentimiento solo cuando: 1) quiere obtener X, 2) percibe que otro posee X, 3) se siente con derecho a X, 4) piensa que es posible obtener X, y 5) no ve en una probable incapacidad o error suyos la razón por la cual no puede obtener X (p. 10).

De esta manera Lersch (1971) incluye al resentimiento como la expresión pasiva del afán vindicativo que surge cuando la expresión activa –la venganza– no es posible. El afán vindicativo, a su vez, surge cuando hay un daño o una insatisfacción de las necesidades vinculadas a las vivencias pulsionales del yo –conservación, egoísmo, poder, estima y autoestima. En ese sentido, se origina frente a una situación que causó daño u ofensa en dichas necesidades y que al ser contado a otra persona, tenga la sensación de un relato atorado, donde la persona que lo cuenta se vea como la víctima. Siempre se relata la misma historia, con los mismos participantes y la misma justificación para aferrarse más y más al resentimiento.

Cada persona posee juicios de valor que sirven para obtener información de todo lo que nos rodea y así tener una mínima sensación de control. Normalmente estos juicios están íntimamente relacionados con los valores y la personalidad, para hacer posible el entendimiento de lo

que nos pasa y como resultado de las relaciones interpersonales. Es así que cuando aparece el resentimiento como causa, en nuestro juicio; se convierte este sentimiento en algo poco tolerable o favorable para la persona que lo posee, y es aquí donde manifestamos una rebeldía porque percibimos esa situación como un ataque u ofensa, que según nuestro juicio nosotros somos la víctima ante tal acto injusto.

Por ello, al anticiparnos frente a las relaciones que establecemos con los demás es que creamos expectativas, es decir; ambas partes esperan una manera específica de comportarse y al no ser realizadas como se espera, es que surge el resentimiento. Así bien Devis (2008) explica cómo surgen las expectativas en el resentimiento:

Es una palabra clave cuando hablamos de resentimiento. Los resentimientos nacen de las expectativas frustradas. Cuando damos por descontado y creemos justo y lógico que el otro se comporte de determinada manera en algo que tiene significado especial para nosotros, y cuando eso no sucede así, nos sentimos injustamente pagados, ofendidos, adoloridos y frustrados. Así comienzan los resentimientos. (p. 2)

Al poseer el resentimiento cambia la perspectiva de la relación, ya que encuentra un sinfín de cosas que le causan molestias y hasta llega a dudar del actual vínculo que los “une” porque lo encuentra como falso o sin sentido. En tanto que el resentimiento crece es que no solo afecta el presente si no su futuro y empieza finalmente analizando su pasado, donde aturdidamente encuentra motivos de queja. Justamente las expectativas frustradas se relacionan cuando se cree que nos han fallado, que nos han decepcionado, que nos han traicionado o que nos han pagado injustamente por algo que nosotros consideramos especial, justo y lógico. Esto nos hace sentir heridos, dolidos y por último frustrados; porque nada salió como nosotros pensábamos, porque nuestro deseo era otro o porque nuestras expectativas eran otras.

Para tener en cuenta que: “Puede resultar predisponente al resentimiento un ambiente en el que a diario se presentan injusticias,

postergaciones o maltratos” (Castillo, León y Scheler, citado en Leal, Meneses, Alarcón y Karmelic, 2005, p. 3). De modo que, la persona convive y percibe habitualmente un ambiente hostil, donde sus herramientas para vivir son insuficientes y desgastantes.

El solo hecho de tener presente la frustración o la injusticia desde nuestra perspectiva, es suficiente para que aparezca el resentimiento, porque en ese momento no se pudo manifestar este sentimiento.

1.3.8. Conceptos Básicos

A partir de lo revisado se ha considerado definir algunos conceptos básicos que serán de gran relevancia.

Adolescencia: Proviene del latín “adolescere” que significa ir creciendo, desarrollarse hasta llegar a la etapa adulta. Ubicándose en un periodo entre la niñez y la adultez. En el tránsito del desarrollo de la adolescencia surgen cambios físicos, cognoscitivos, emocionales y sociales.

Desarrollo Cognitivo: Se concretiza su pensamiento moral. El cual permite que su pensamiento pase a ser formal, crítico y deductivo. Durante este periodo toma importancia los temas existenciales, pensando no solo en su propia existencia sino en la de los demás, sin embargo; no toma en cuenta todas las contradicciones vitales lo cual es un motivo de confrontación de sus ideales con la realidad.

Desarrollo Social: Se crea un sentimiento de ambivalencia entre dependencia vs independencia. Va cobrando vital importancia el grupo de amigos, donde al inicio es con personas del mismo sexo y después se descubre la importancia del objeto heterosexual, dando paso a una relación en pareja. Se quieren nuevos papeles que lo ayudan a valerse por sí solo en la sociedad.

El resentimiento: Es un sentimiento permanente de haber sido maltratado o postergado (por alguien, un grupo de personas, por la vida o el destino en general) en el transcurso de la adquisición de determinados bienes

materiales o espirituales, a los que se creía tener derecho y que se le privó por una razón injusta.

El resentido: Guarda vivo este sentimiento, que lo orilla a mostrarse desagradable con los causantes de su desgracia. Vive y revive el sentimiento pasado que fue producto de una situación o de una persona.

Habilidades Sociales: Son el conjunto de conductas emitidas por un sujeto para desarrollar con eficacia un deber interpersonal, sin perjudicar a otros, es decir, resolver satisfactoriamente sus propios problemas y el de su medio, respetando a los demás.

La socialización: Las conductas sociales se aprenden y se desarrollan a lo largo del ciclo vital, así es que se va adquiriendo pautas de comportamiento, creencias, valores y costumbres propias de los sistemas sociales al cual se pertenece, es la interacción recíproca entre todos los agentes involucrados.

Violencia escolar: es el conjunto de conductas infractoras ya sean leves o de comportamiento grave, desarrolladas dentro de una institución educativa que afecta la convivencia escolar y las relaciones que se establecen entre compañeros y/o entre profesores y alumnos.

1.4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.4.1. Problema General

¿Existe relación entre habilidades sociales y resentimiento en estudiantes de secundaria de dos instituciones públicas que participan en actos violentos del distrito de comas?

1.5. JUSTIFICACION DE LA INVESTIGACIÓN

Las amenazas actuales para los adolescentes son de conducta predominante. Así se ven más adolescentes involucrados en violencia y conductas de riesgo, causando graves problemas a nivel general. Son

factores de una preocupación creciente en nuestro país. La violencia en el adolescente genera todo tipo de dificultades, empezando por poner en riesgo su salud y su bienestar, y finalmente afectando su desarrollo social. Esta situación se ha convertido en un problema social, en tanto que el resentimiento ha sido estudiado con relación a la violencia y cómo es que el adolescente desarrolla sus habilidades sociales.

Naturalmente al hablar del bienestar en el adolescente, no solo es lidiar con enfermedades, sino también es generar y promover las potencialidades humanas y sociales del mismo, para crear así cambios culturales, aun cuando la adolescencia es una etapa de riesgo por múltiples acontecimientos, es también; donde se adoptan y se consolidan conductas que llegan a afectar positiva o negativamente su vida.

En la justificación teórica, la presente investigación nos permitirá conocer los factores principales en el que se presenta este fenómeno, además se dará a conocer evidencias empíricas en el campo de las teorías de habilidades sociales y resentimiento en adolescentes involucrados en actos. Por consiguiente, esta investigación servirá de base para nuevas investigaciones, y nos permitirá brindar alternativas de solución a esta problemática que afecta a la salud mental y en la educación de los estudiantes.

En cuanto a la justificación metodológica, se halla motivado en conocer evidencias de las particularidades de las habilidades sociales y el resentimiento mediante un instrumento validado, los mismos instrumentos que podrán ser utilizados a futuro en otras investigaciones relacionadas con la variable de estudio.

Desde lo práctico, el objetivo de esta investigación es establecer la relación entre habilidades sociales y resentimiento en estudiantes de secundaria involucrados en actos violentos. Debido al ritmo actual que sumerge al adolescente en diferentes sistemas sociales donde las reglas varían y donde los roles no están bien definidos. Así el adolescente

encuentra dificultades para la convivencia y del mismo modo para la aceptación de los demás

De acuerdo a la justificación aplicada, toda esta información facilitara el desarrollo de diversos programas con adolescentes de poblaciones en riesgo. Conducirá a la generación de proyectos comunitarios y campañas de gran impacto por la necesidad de estas variables en una población adolescente. El impacto que tenga a través de las estrategias adecuadas permitirá abordar otras variables sobre estilos de vida saludable como el pandillaje y/o violencia familiar. Generando soluciones a nivel personal en los adolescentes y previniendo problemas locales que dificulten el desarrollo integral de la población. Contribuyendo al emprendimiento de esta población.

Debido a todo lo antes mencionado, sumo importancia a la evaluación del resentimiento en relación con las habilidades sociales en adolescentes. Pues este estudio y evaluación nos ayudará para identificar significativamente las manifestaciones en las relaciones afectivas y se conviertan en saludables. Lo cual refleje un incremento en los factores de protección y parcialmente disminuyan las situaciones de riesgo a los que el adolescente se encuentra inmerso, siendo más vulnerable a causa de sus emociones.

1.6. HIPÓTESIS

1.6.1. Hipótesis general

Existe relación significativa negativa entre habilidades sociales y resentimiento en estudiantes de secundaria de dos instituciones públicas que participan en actos violentos del distrito de Comas.

1.6.2. Hipótesis específicas

Existe relación negativa entre resentimiento y las áreas de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de dos instituciones públicas que participan en actos violentos del distrito de Comas, según edad.

Existe correlación negativa entre resentimiento y las áreas de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de dos instituciones públicas que participan en actos violentos del distrito de Comas, según sexo.

1.7. OBJETIVOS

1.7.1. Objetivo general

Establecer la relación entre las habilidades sociales y el resentimiento en estudiantes de secundaria de dos instituciones públicas que participan en actos violentos del distrito de Comas.

1.7.2. Objetivos Específicos

Describir las características de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de dos instituciones públicas que participan en actos violentos del distrito de Comas.

Describir las características de resentimiento en estudiantes de secundaria de dos instituciones públicas que participan en actos violentos del distrito de Comas.

Establecer la relación entre el resentimiento y las dimensiones de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de dos instituciones públicas que participan en actos violentos del distrito de Comas en función al sexo.

Establecer la relación entre el resentimiento y las dimensiones de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de dos instituciones públicas que participan en actos violentos del distrito de Comas en función a la edad.

II. MÉTODO

2.1. Diseño y tipo de investigación

El estudio presentado es cuantitativo, como lo señala Hernández, Fernandez y Baptista (2014) está basado en una secuencia de pasos para conformar un proceso, ya que las etapas deben llevar un orden determinado. Donde al inicio se plantea una idea que va formando objetivos y preguntas que se van resolviendo con revisión adecuada de información y las cuales van formando el marco teórico y de dichas preguntas y objetivos se obtienen las hipótesis las cuales posteriormente generan las variables que para estudiarlas se utiliza un diseño en un contexto específico. Finalmente se analizan los resultados mediante procesos estadísticos, se obtienen resultados, conclusiones y recomendaciones. Es no experimental, ya que no se manipula las variables, en otras palabras es la investigación donde lo que se realiza es observar y medir en su contexto natural o de origen, sin influir de alguna manera o manipular y realizar alguna acción para cambiar, incrementar o mejorar en ninguna de las variables.

Es de corte transversal o también conocido como transaccional, ya que recopilan información de un momento único, su objetivo es describir y analizar su interrelación en un único momento. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 155)

El presente estudio será de tipo Descriptivo – Correlacional. Por un lado es correlacional puesto que expresan que en estos estudios inicialmente se mide cada variable y posteriormente se cuantifican, analizan y se establece las relaciones que existen. Tiene como objetivo dar a relucir la relación o como se vinculan en un contexto determinado. Para posteriormente medir la información de acuerdo a las variables planteadas y a la vez recoger toda la información que se pueda de las mismas. Es descriptivo porque se busca describir cada variable y a la vez explicarlas, cómo es que se manifiesta el fenómeno de interés respecto a lo correlacional. (Hernández, Fernández, y Baptista, 2014)

2.2. Variables y Operacionalización

Variable

Habilidades Sociales

Definición conceptual

Son las conductas requeridas para tener una vida satisfactoria y efectiva en el ámbito social, laboral y educativo, que le brinden al sujeto recursos para adquirir seguridad y autoconfianza en una variedad de situaciones de interacción (Goldstein, 1989).

Definición Operacional

Es una variable estudiada para la medición de las deficiencias y competencias hacia las habilidades sociales a través de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales (Goldstein, 1989).

Dimensión

Primeras habilidades sociales

Habilidades sociales avanzadas

Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos

Habilidades sociales alternativas a la agresión

Habilidades sociales para hacer frente al estrés

Habilidades sociales de planificación

Variable

Resentimiento

Definición conceptual

Un sentimiento permanente de haber sido maltratado o postergado (por alguien, un grupo de personas, una institución, o por la vida o el destino en general) en el logro de determinados bienes materiales o espirituales, a lo que se creía tener derecho, por lo que el sujeto considera que lo que él ve como principios elementales de justicia y equidad han sido violados en perjuicio suyo y, además, que otros poseen algo (material o espiritual)

que él también tenía derecho a poseer y que le ha sido negado sin razón valedera (León y Romero,1988)

Definición Operacional

Medida por los niveles obtenidos en el Inventario de actitudes hacia la vida de Ramón León y Cecilia Romero.

2.3. Población, Muestra y Muestreo

2.3.1. Población

La población que se utilizó para la presente investigación es adolescente que participan en actos violentos de sexo femenino y masculino del Distrito de Comas, con edades comprendidas entre 13 y 18 años, pertenecientes a alumnos de nivel secundario de dos instituciones educativas públicas involucrados en actos violentos. Se cuenta con una población total de 1050 estudiantes, divididos en los salones de 3°, 4° y 5° de secundaria y comprendidos en 3 secciones por cada nivel.

2.3.2. Muestra

La muestra de la investigación determinada contó 281 alumnos de 3°, 4° y 5° de secundaria de dos instituciones educativas públicas que participan en actos violentos del Distrito de Comas, el cual fue establecido por la fórmula preliminar para muestra finita, considerando los siguientes estimadores estadísticos: Nivel de confianza de 95% ($Z=1,96$), con un margen de error esperado de 3% ($e= 0.03$) y una probabilidad de ocurrencia de 50% ($p= 0.5$).

2.3.3. Muestreo

El muestreo empleado para la selección de la muestra, fue el muestreo no probabilístico de tipo intencional. El muestreo no probabilístico se utiliza al verse orientado de acuerdo a las características propuestas por la investigación.

2.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Los instrumentos que se eligieron para la investigación fueron:

1. Inventario de actitudes hacia la vida (Escala de resentimiento – IAHV-ER) de Ramón León y Cecilia Romero.
2. Lista de chequeo evaluación de Habilidades Sociales de Goldstein.

FICHA TÉCNICA

Nombre	: Lista de chequeo de Habilidades Sociales
Autor	: Goldstein
Año	: 1989
Número de ítems	: 50 distribuidos en la prueba.
Edades	: 12 años en adelante.
Significación	: Evalúa las características y capacidades que se desarrollan con las habilidades sociales.
Objetivo	: Determinar las deficiencias y competencias que tiene una persona en sus habilidades sociales. Identificar el uso de la variedad de habilidades sociales, personales e interpersonales. Evaluar en qué tipo de situaciones las personas son competentes o deficientes en el empleo de una habilidad social.

Tiempo de Aplicación: 15 minutos

CARACTERÍSTICAS DEL INSTRUMENTO

- ✓ Escala tipo: Likert.
- ✓ Está compuesta de 50 ítems

- ✓ Opciones de respuesta: Así es que se califican 1 (Nunca usa la habilidad), 2 (Rara vez usa la habilidad), 3 (A veces usa la habilidad), 4 (A menudo usa la habilidad) y 5 (Siempre usa habilidad).
- ✓ Dimensiones: Primeras habilidades sociales (8 ítems). Habilidades sociales avanzadas (6 ítems). Habilidades relacionadas con los sentimientos (7 ítems). Habilidades alternativas a la agresión (9 ítems). Habilidades para hacer frente al estrés (12 ítems). Habilidades de planificación (7 ítems).

Confiabilidad Y Validez

Para este estudio de la validez del instrumento de Habilidades Sociales se presentó el análisis de validez ítem test. En este caso, el procedimiento se realizó por dimensiones y solo se eliminó el ítem 14 de la dimensión Habilidades Sociales avanzadas. De ese modo se respalda una validez deseada.

Para efecto de confiabilidad del instrumento de habilidades sociales se utilizó el método de la consistencia interna a través del Coeficiente de alfa de Cronbach, que es más factible para dicho instrumento. Así mediante un estudio piloto de un total de 300 adolescentes de secundaria, se presentó un Alfa de Cronbach con coeficiente de 0,94 dando como resultado final una confiabilidad alta.

Normas percentiles

PUNTAJE ESTÁNDAR	DIMENSIONES						CATEGORÍA
	Primeras Habilidades Sociales	Habilidades Sociales Avanzadas	Habilidades Sociales Sentimientos	Habilidades Sociales Agresión	Habilidades Sociales Estrés	Habilidades Sociales Planificación	
PERCENTIL	PUNTAJES DIRECTOS						
1 a 24	De menos a 24	menos a 15	De menos a 20	De menos a 27	De menos a 36	De menos a 25	Deficiente
25 a 44	25 a 27	16 a 18	21 a 23	28 a 31	36.5 a 40	25.5 a 28	Bajo
45 a 64	28 a 30	18.5 a 20	24 a 26	32 a 35	40.5 a 44	28.5 a 31	Normal
64 a 84	30.5 a 33	20.5 a 22	26.5 a 29	36 a 38	45 a 49	32 a 35	Bueno
85 a 99	34 a más	22.5 a más	30 a más	39 a más	50 a más	36 a más	Excelente
Media	28	18	24	32	42	29	

Desviación
estándar

5

3

5

6

7

5

HABILIDADES SOCIALES		
PERCENTILES	PUNTAJES DIRECTOS	CATEGORÍAS
1 a 24	De menos a 155	Deficiente nivel de Habilidades Sociales
25 a 44	156 a 169	Bajo nivel de Habilidades Sociales
45 a 64	170 a 186	Normal nivel de Habilidades Sociales
64 a 84	187 a 205	Buen nivel de Habilidades Social
85 a 99	206 a más	Excelente nivel de Habilidades Sociales
Media	175	
Desviación estándar	27	

FICHA TÉCNICA

Nombre del Test	:	Inventario de actitudes hacia la vida (Escala de resentimiento IAHV - ER)
Autores	:	Ramón León y Cecilia Romero
Año de Edición	:	1988
Versión final	:	León & Romero (1990)
Número de ítems	:	28 ítems distribuidos en una sola escala
Para edades	:	12 años en adelante.
Administración	:	Individual y adultos
Tiempo de aplicación:		En promedio 15 minutos
Significación	:	Escala psicométrica para obtener puntajes y categorías del grado de resentimiento

CARACTERÍSTICAS DE LA ESCALA

- ✓ Escala que está constituido por un total de 28 ítems, de los cuales 19 están dirigidos a evaluar el resentimiento (1, 3, 4, 5, 7, 8, 10, 11, 12, 15, 16, 18, 19, 21, 22, 24, 25, 27, 28) y 9 están indicados a evaluar la deseabilidad social mediante la Escala de mentiras (escala L) del inventario de Personalidad de Eysenck.
- ✓ Opciones de respuesta: Los ítems están compuesto por dos alternativas de respuestas, por eso es una prueba de tipo dicotómica (Sí - No).
- ✓ Administración: Se puede aplicar de forma individual o colectiva.
- ✓ Utilidad: Evaluación en el área de psicología clínica y educativa.

Validez y confiabilidad

Se llevó a cabo la validez estadística ítem test, donde se obtuvo una muestra de 300 adolescentes de secundaria, para la ejecución de un mejor análisis. Siendo los ítems 1, 4, 19, 17, 26, 9, 20, 13, 14, 7 y 23 eliminados debido a presentar un $r > 2$. De ese modo, se muestra una mayor validez en la prueba.

La consistencia interna fue la base de la confiabilidad de este instrumento, utilizando el Alfa de Cronbach con un total obtenido de 0.73, lo cual indica que presenta una deseable confiabilidad.

Normas percentiles

En la tabla posterior se presentan las normas percentiles (baremos) con una muestra de 300 adolescentes del estudio piloto para el Inventario de Actitudes hacia la vida.

PERCENTILES	PUNTAJES TOTALES	CATEGORÍAS DIAGNÓSTICAS
1 a 24	De menos a 21	Tendencia muy Acentuada
25 a 44	21.5 a 23	Tendencia Acentuada
45 a 64	23.9 a 25	Nivel medio
64 a 84	25.5 a 27	Nivel Bajo
85 a 99	27.5 a 30	No presenta
Media	24	
Desviación estándar	3	

2.5. Método de análisis de datos

Este estudio presenta un enfoque cuantitativo, ya que la información obtenida es a través de instrumentos con el uso de baremos, hace referencia la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico.

Para el análisis de datos se utilizó el software estadístico SPSS versión 22, en el cuál se determinaron los rangos para cada variable, del mismo modo, para las dimensiones de habilidades sociales.

2.6. Aspectos éticos

Las consideraciones éticas de la presente investigación se basan en la información que se maneja. Dichas consideraciones se han visto reflejadas partiendo desde el compromiso y el máximo grado de responsabilidad en el desarrollo de esta investigación, evitando el plagio o falsedades que alteren los resultados.

Respecto a la recolección de datos, se procede en primera instancia realizar las coordinaciones pertinentes con las autoridades responsables en la institución educativa del distrito de Comas, además, fue necesario elaborar los documentos de consentimiento informado para los directores de las instituciones educativas, donde autorizaron su conocimiento del trabajo investigativo para realizar dicha investigación. Al obtener ello se enfatiza en el compromiso y la confidencialidad al brindar y obtener información veraz al momento de evaluar, con el fin de que participen y tomen decisiones informadas al acceder o no participar en el estudio que se encuentra por escrito de manera explícita dentro del consentimiento de participación..

Y así contribuir de forma positiva a la sociedad y aportar un incremento de conocimiento científico, en el desarrollo de esta población en riesgo.

Por cuestiones éticas no se mencionaron los nombres de los estudiantes que han constituido las unidades de análisis de la investigación. Dicha información es de privacidad del investigador, además, fue necesario elaborar los documentos de consentimiento informado para los directores de las instituciones educativas, donde autorizaron su conocimiento del trabajo investigativo como: los objetivos del estudio, el uso que se hizo de los datos que proporcionen, la forma en la que se difundieron los resultados y las características necesarias para que ellos participen y tomen decisiones informadas al acceder o no participar en el estudio que se encuentra por escrito de manera explícita dentro del consentimiento de participación.

III. RESULTADOS

Prueba de normalidad

Tabla 1

Prueba de Normalidad de Kolmogorow – Smirnov para la variable: resentimiento y las dimensiones habilidades sociales

		Var.						
		Resent.	Prim.	Avanz.	Sent.	Agre.	Estrés	Plani.
Parámetros normales ^{a,b}	Media	23.77	28.43	18.53	24.05	32.72	41.98	29.46
	Desviación típica	3.223	4.906	3.480	5.357	5.909	7.477	5.235
Diferencias más extremas	Absoluta	.087	.064	.088	.062	.073	.077	.084
	Positiva	.054	.064	.050	.034	.063	.077	.084
	Negativa	-.087	-.059	-.088	-.062	-.073	-.053	-.074
Z de Kolmogorov-Smirnov		1.457	1.065	1.467	1.035	1.231	1.299	1.407
Sig. asintót. (bilateral)		.029	.207	.027	.234	.097	.069	.038

a. La distribución de contraste es la Normal.

b. Se han calculado a partir de los datos.

En la tabla mostrada se presentan los resultados del análisis del variable resentimiento y las dimensiones de habilidades sociales, lo cual indica que existen valores de significancia mayores a 0.05. Con lo cual se concluye que la prueba de hipótesis se realiza mediante estadísticos paramétricos (Pearson)

Estadística descriptiva

Sociodemográficas

Tabla 2

Categorías de resentimiento, según sexo

SEXO	Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	Tendencia muy Acentuada	35	25.2
	Tendencia Acentuada	28	20.1
	Nivel Medio	37	26.6
	Nivel Bajo	20	14.4
	No presenta	19	13.7
Femenino	Tendencia muy Acentuada	35	24.6
	Tendencia Acentuada	28	19.7
	Nivel Medio	32	22.5
	Nivel Bajo	32	22.5
	No presenta	15	10.6

Tal como se observa en la tabla el 26,6% de los hombres reflejan una categoría en el nivel medio, el 25,2% muestran tendencia muy acentuada, así mismo el 20,1% presentan tendencia acentuada, el 14,4% se ubican en un nivel bajo y el 13,7% no presentan resentimiento. Por otro lado, el 24,6% de las mujeres se ubican en la tendencia muy acentuada, el 22,5% presenta nivel bajo y medio, el 19,7% refleja tendencia acentuada y por último el 10,6% no presentan resentimiento.

Tabla 3

Categorías de resentimiento según edad

EDAD	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
13-15	Tendencia muy Acentuada	40	22.7
	Tendencia Acentuada	27	15.3
	Nivel Medio	45	25.6
	Nivel Bajo	38	21.6
	No presenta	26	14.8
16-18	Tendencia muy Acentuada	30	28.6
	Tendencia Acentuada	29	27.6
	Nivel Medio	24	22.9
	Nivel Bajo	14	13.3
	No presenta	8	7.6

De acuerdo a la tabla presentada se observa que el 25,6% de las edades comprendidas de 13-15 años, se encuentran en un nivel medio, el 22,7% presentan tendencia muy acentuada, el 21,6% muestran un nivel bajo, el 15,3% reflejan una tendencia acentuada, el 14,8% no presentan resentimiento. Mientras que la muestra de 16 a 18 años refleja un 28,6% en la tendencia muy acentuada, siguiendo de un 27,6 % con tendencia acentuada, 22,9% se ubican en el nivel medio, el 13,3% obtienen un nivel bajo y sólo el 7,6% no presentan resentimiento.

Tabla 4

Habilidades Sociales según edad

EDAD	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
13-15	Deficiente nivel de Habilidades	45	25.6
	Bajo nivel de Habilidades	29	16.5
	Normal nivel de Habilidades	31	17.6
	Buen nivel de Habilidades	41	23.3
	Excelente nivel de Habilidades	30	17.0
16-18	Deficiente nivel de Habilidades	24	22.9
	Bajo nivel de Habilidades	26	24.8
	Normal nivel de Habilidades	27	25.7
	Buen nivel de Habilidades	16	15.2
	Excelente nivel de Habilidades	12	11.4

Tal como se muestra en la tabla, el 25,6% de las edades de 13 a 15 años, obtienen deficiente nivel, el 23,3% muestra un buen nivel, el 17,6% manifiesta un normal nivel, el 17,0% refleja un excelente nivel y el 16,5% presentan un bajo nivel en las habilidades sociales. Por otro lado, el 25,7% de las edades de 16 a 18 años, adquiere un normal nivel, el 24,8% muestran un nivel bajo, 22.9% presenta un deficiente nivel, el 15,2% muestran un buen nivel y por último el 11,4% muestra un excelente nivel en las habilidades sociales.

Tabla 5

Habilidades Sociales según sexo

SEXO		Frecuencia	Porcentaje
Masculino	Deficiente nivel de Habilidades	39	28.1
	Bajo nivel de Habilidades	25	18.0
	Normal nivel de Habilidades	34	24.5
	Buen nivel de Habilidades	26	18.7
	Excelente nivel de Habilidades	15	10.8
Femenino	Deficiente nivel de Habilidades	33	23.2
	Bajo nivel de Habilidades	27	19.0
	Normal nivel de Habilidades	24	16.9
	Buen nivel de Habilidades	31	21.8
	Excelente nivel de Habilidades	27	19.0

Tal como se muestra en la tabla, el 28.1% del sexo masculino muestran un deficiente nivel, el 24,5% obtienen un normal nivel, el 18,7% manifiesta un buen nivel, el 18,0% refleja un bajo nivel y sólo el 10,8% presentan un excelente nivel en las habilidades sociales. Por otro lado, el 23,2% del sexo femenino, se ubica

en un deficiente nivel, el 21,8% muestran un nivel bueno, así mismo el 19,0% desarrolla un bajo y excelente nivel, mientras que solo el 16,9% muestra un normal nivel en las habilidades sociales.

Tabla 6

Análisis de coeficiente de correlación Pearson entre las habilidades sociales y el resentimiento

		Resentimiento
Habilidades Sociales	Correlación de Pearson	.227**
	Sig. (bilateral)	.000

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla se visualiza una correlación de Pearson = ,227 ($p < 0.01$) lo cual indica que existe una correlación muy significativa, baja y directa entre las variables Habilidades Sociales y Resentimiento.

Tabla 7

Relación entre resentimiento y las dimensiones de habilidades sociales según edad.

EDAD			Prim.	Avanz.	Sentim.	Agre.	Estr.	Plani.
13-15	Resentimiento	Correlación de Pearson	,176*	,326**	,236**	,266**	,220**	,245**
		Sig. (bilateral)	.019	.000	.002	.000	.003	.001
16-18	Resentimiento	Correlación de Pearson	.040	,203*	.003	.062	.091	.129
		Sig. (bilateral)	.685	.038	.972	.529	.357	.188

Como se observa en la tabla, en el grupo de participantes de 13 a 15 años existe una correlación muy significativa y directa entre resentimiento y la dimensión de habilidades sociales avanzadas, habilidades sociales relacionadas con la agresión, habilidades sociales relacionadas con los sentimiento, habilidades sociales para hacer frente al estrés y las habilidades sociales relacionadas con la planificación con un ,326, 266, 236, 220, 245 respectivamente. Sin embargo,

con las edades de 16 a 18 años, se visualiza una correlación significativa y directa sólo entre resentimiento y habilidades sociales avanzadas, con un ,203 en función a edad.

Tabla 8

Relación entre resentimiento y las dimensiones de habilidades sociales según sexo

SEXO			Prim.	Avanz.	Sentim.	Agre.	Estr.	Plani.
Masculino	Resentimiento	Correlación de Pearson	.144	,304**	.138	,259**	.160	,267**
		Sig. (bilateral)	.090	.000	.106	.002	.060	.002
Femenino	Resentimiento	Correlación de Pearson	.106	,279**	,178*	.162	,208*	,172*
		Sig. (bilateral)	.211	.001	.034	.054	.013	.041

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

* . La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

De acuerdo a la tabla mostrada, en función a los hombres se observa una correlación baja y directa de la variable resentimiento con las dimensiones habilidades sociales avanzadas, habilidades sociales relacionadas a la agresión y habilidades sociales relacionadas a la planificación con una, 304, 259 y ,267 respectivamente. Por otro lado, se halla que en las mujeres existe correlación significativa y directa entre la variable resentimiento y la dimensión habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con el estrés, habilidades sociales relacionadas con los sentimientos y las habilidades sociales con la planificación con un ,279 ,208 ,178 ,172.

IV. DISCUSIÓN

La presente investigación expone la realidad actual que se presenta dentro de dos instituciones educativas públicas ubicadas en el distrito de Comas, donde tuvo como objetivo establecer la relación existente entre las variables habilidades sociales y resentimiento, las mismas que se encuentran inmersas en el desarrollo social de la adolescencia. La descripción se logró a través de un análisis estadístico de una muestra de adolescentes de 3ro a 5to año del nivel secundaria involucrados en actos violentos. Seguidamente se orientó a describir las características de habilidades sociales y resentimiento en los adolescentes, y del mismo modo para la relación que existe entre resentimiento y las dimensiones de habilidades sociales, según género y edad.

Al realizar el análisis a nivel descriptivo sobre las características de habilidades sociales en estudiantes de nivel secundario involucrados en actos violentos se muestra que el 25,6% afirma un deficiente nivel en habilidades sociales. A partir de ello, dichas habilidades según Caballo et al (1986-1993) son emitidas por un individuo en el desarrollo de su contexto interpersonal para manifestar deseos, derechos o sentimientos adaptables a la situación y de la misma manera se respeta las conductas de los demás, y así disminuir la probabilidad de problemas futuros y resolver así problemas inmediatos.

Así bien, cuando se analizan los datos sociodemográficos se muestra que el sexo masculino certifica un nivel deficiente en las habilidades sociales con un 28,1%. En tanto Cabrera (2012) en su estudio sobre las Habilidades Sociales desarrollado en adolescentes únicamente de sexo masculino de edades comprendidas entre 15 y 18 años, encontró el mismo nivel (deficiente nivel de habilidades sociales) en el mismo sexo.

El análisis da muestra que existe un nivel deficiente de habilidades sociales frente a los factores de violencia y la vulnerabilidad que enmarca al adolescente, por lo tanto frente a esta situación mencionada se requiere la elaboración y ejecución de propuestas de intervenciones oportunas, generar

y promover potencialidades humanas y sociales del mismo, con la finalidad de crear así cambios culturales, reducir las secuelas y efectos adversos de esta problemática en los estudiantes. Como respaldo se encuentra la investigación realizada entre habilidades sociales y agresividad, donde se obtiene como resultado una relación inversa, de fuerza moderada y altamente significativa entre las variables (Gil et al. 2011). Ahora bien, Alvarez (2015) realizó un estudio entre acoso escolar y las habilidades sociales en adolescente de dos instituciones educativas donde señala como resultado una relación significativa. En ese sentido, es importante resaltar el papel de las habilidades sociales, que son las conductas necesarias para actuar satisfactoriamente y fortalecer progresivamente la influencia interpersonal y al mismo tiempo adquirir la resistencia de la influencia social no deseada y proteger la integridad del individuo en el momento de la interacción. (Monjas, 1993)

Así también, cuando analizamos los resultados de las características del resentimiento en estudiantes de nivel secundario involucrados en actos violentos, los resultados muestran que el 24,9% de los estudiantes afirman que el resentimiento se encuentra en tendencia muy acentuada. Lo cual se expone como un estado afectivo que pasa desapercibido por el observador ajeno y que mucho menos se percibe la autoconsciencia al poseerlo, ya que se va desarrollando ideas referidas a que la vida o las diversas circunstancias han sido totalmente injustos con él, sin que él haya tenido la oportunidad de “justicia” o “ajustar cuentas” (León, Romero, Novara y Quezada et al.1988).

El análisis presentado hace referencia a una tendencia muy acentuada (Muy alto) en la muestra con características violentas, con lo que se pretende una intervención de identificación oportuna de la variable, con el propósito de presentar opciones apropiadas de liberación de la misma, evitando secuelas y situaciones de riesgo. Este resultado se respalda con el estudio realizado entre agresión y resentimiento en escolares adolescentes de secundaria, en Chile, ya que los individuos con mayores conductas agresivas, fueron los mismos que mostraron mayor resentimiento. Y por consiguiente, los mismos que no presentaron resentimiento tampoco

presentaron conductas agresivas. (Leal, Meneses, Alarcón y Kamerlic et al. 2005).

Con respecto a la hipótesis general, mediante el uso de Pearson se alcanzó un nivel de significación de $p=,227$ mayor 0.05. Entonces se puede establecer que existe relación muy significativa, baja y directa entre las variables Habilidades Sociales y Resentimiento en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas involucrados en actos violentos.

Del análisis se sostiene que la variable habilidades sociales influye en el resentimiento. Ante esto es importante resaltar, que las habilidades sociales son conductas o destrezas socialmente aprendidas con las que se espera una ejecución competente en el juego de la interacción, lo que implica un conjunto de comportamientos adquiridos mas no un rasgo de personalidad (Monjas y González et al.,2000). Lo que corrobora la idea de que el resentimiento surge como una expresión inapropiada en el proceso de éstas manifestaciones externas, acompañado del sentimiento de impotencia en la traducción de dicha actividad (Scheler et al. 1998).

Estos resultados refutan la investigación realizada por Ramirez & Zapata (2012) quienes establecieron el estudio de las mismas variables en alumnos de quinto grado de nivel secundario en la ciudad de Chiclayo y como resultado encontrando niveles bajos en resentimiento y niveles medios en habilidades sociales, más no encontraron una correlación. Mientras que la presente investigación refleja un nivel deficiente en habilidades sociales y una tendencia muy acentuada en resentimiento, lo cual se presume que en la muestra evaluada existe una característica predominante; la cual hace efectiva la correlación de ambas variables, es el involucramiento en actos violentos y del mismo modo se infiere que a mayores actos violentos menor es el desarrollo de habilidades sociales.

Es importante el continuo estudio de estas variables, ya que al investigar más sobre estos aspectos, servirá para establecer y precisar claramente la relación existente entre las habilidades sociales con los diferentes procesos que se susciten dentro del desarrollo del resentimiento, permitiendo así, generar más alternativas de intervención, sobretodo en

poblaciones que son altamente estudiadas y continúan con su estado de vulnerabilidad, como son los estudiantes del nivel secundario.

V. CONCLUSIONES

De acorde al análisis y resultado de la presente investigación, se ha llegado a las siguientes conclusiones:

1. Existen diversas investigaciones a nivel nacional e internacional referido al estudio de las habilidades sociales y resentimiento que demuestran su importancia en la juventud como factor protector cognitivo y emocional y del mismo modo tiene una relación con los modelos e interacciones sociales.
2. De acuerdo con la variable resentimiento, se encuentra que el sexo masculino obtiene un nivel medio de resentimiento con un 26,6 %, mientras que el sexo femenino obtiene una tendencia muy acentuada de resentimiento con una 24.6%, pese a que se evidencia un mayor número población del sexo masculino que del femenino.
3. En cuanto a las edades presentadas de los evaluados, son los de 16 a 18 años quienes presentan mayor resentimiento, obteniendo un 28,6% en la tendencia muy acentuada y un nivel normal de habilidades sociales con un 25,7%. Mientras que los 13-15 años se ubican en un nivel medio de resentimiento con un 25,6% y obtienen un nivel deficiente de habilidades sociales.
4. Se puede apreciar que existe una relación muy significativa, de fuerza débil y directa entre las variables habilidades sociales y resentimiento ($r=0,227$) lo que se concluye que al desarrollar mayor habilidades sociales se presenta mayor vulnerabilidad de adquirir resentimiento en población de vulnerabilidad social.
5. En función a los hombres se observa una correlación baja y directa de la variable resentimiento con las dimensiones habilidades sociales avanzadas, habilidades sociales relacionadas a la agresión y habilidades sociales relacionadas a la planificación con una $r=0,304$, $r=0,259$ y $r=0,267$ respectivamente. Por otro lado, se halla que en las mujeres existe correlación significativa y directa entre la variable resentimiento y la

dimensión habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con el estrés, habilidades sociales relacionadas con los sentimientos y las habilidades sociales con la planificación con un ,279 ,208 ,178 ,172.

VI. RECOMENDACIONES

1. En base a los resultados obtenidos en la investigación, las instituciones educativas evaluadas podrían elaborar programas de intervención frente a la evidencia de violencia escolar que se presenta.
2. Realizar un estudio con las mismas variables de investigación pero incluir en la muestra un tamizaje de violencia con la intención de obtener resultados más precisos.
3. Asimismo es importante potencializar el desarrollo de las habilidades sociales y generar ambientes saludables y del mismo modo, fomentar realizar charlas psicoeducativas con el fin de identificar y canalizar adecuada el resentimiento.
4. Sería de gran aporte que futuras investigaciones puedan llevar a cabo un estudio comparativo entre adolescentes involucrados en actos violentos y no involucrados en actos violentos con el objetivo de conocer cómo impacta las habilidades sociales y el resentimiento en dichas poblaciones.
5. Se sugiere promover programas de intervención no solo a víctimas y victimarios, si no que a través de programas como el “buen trato”, trabajar con los espectadores de la violencia, quienes son grandes responsables de la normalización de la misma dentro del ambiente escolar.

VII. REFERENCIAS

- American Psychological Association (2010). *Manual de publicaciones de la American Psychological Association* (3° ed.). México, D.F.: El Manual Moderno.
- Alegre, M. (2001). *Cólera, Resentimiento y Autoestima en varones de 16 a 18 años de edad, pertenecientes al Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima Metropolitana*. (Tesis de Licenciado). Universidad de San Martín de Porres, Lima, Perú.
- Alberti, E. & Emmons, L. (1978). (3ª ed.). *Your perfect Right: A Guide to Assertive Behavior*. San Luis Obispo, California: Impact Publishers. Recuperado de:
<http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/5352/b16450188.pdf?sequence=2>
- Allport, G. (1981). *Psicología del amor y del odio*. Buenos Aires: Leviatán.
- Alvarez, K. (2015) *Acoso escolar y habilidades sociales en adolescentes de dos instituciones educativas estatales de Ate* (Tesis de Licenciado). Universidad Femenina del Sagrado Corazón, Lima, Perú. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/20.500.11955/207>
- Arenas, L. (2014) *Relación entre inteligencia emocional y resentimiento en estudiantes del nivel secundario: Estudio realizado en la Institución Educativa Glorioso Héroes del Cenepa N° 40065, distrito de La Joya*. 2014. (Tesis de Licenciado). Universidad Alas Peruanas, La Joya, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.uap.edu.pe/handle/uap/2638>
- Bandura, A (1971). *Social learning theory*. New York, USA: General Learning Corporation
- Bandura, A. (1969) *Principles of Behavior Modification*. Holt, USA: Rinehart & Winston.
- Bandura, A. (1982) *Teoría del Aprendizaje Social*. España: Madrid.

- Bandura, A. y Walters, R. (1978). *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. Madrid, España: Alianza Editorial
- Bandura, A. y Walters, R. (1974) *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. Alianza Universidad. Recuperado de: http://www.conductitlan.net/libros_y_lecturas_basicas_gratuitos/aprendizaje_social_desarrollo_de_la_personalidad_albert_bandura_richard_h_walters.pdf
- Barudy, J. (2000). Violencia agresiva y violencia ideológica en la fenomenología humana.(Ed.). *Violencia en la cultura: riesgos y estrategias de intervención* 11-29. Santiago: Ediciones Sociedad Chilena de Psicología Clínica.
- Bela, A. (2009). El resentimiento. *sn.*, 144-148.
- Bernstein, M. & Crosby, F. (1980). An empirical examination of relative deprivation theory. *Journal of Experimental Social Psychology*, 16, 442-456.
- Buss, A. (1996). *Psicología de la agresión*. Buenos Aires: Troquel.
- Caballo, V. (2002). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. (7ªed.). Madrid: S.XXI.
- Caballo, V. (1987). *Teoría, evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Valencia, España: Promolibro.
- Cabrera, V. (2012) *Desarrollo de Habilidades sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del centro Municipal de Formación Artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil, 2012*. (Tesis para Licenciado) Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador.
- Calderón, S. & Fonseca, F. (2014) *Funcionamiento Familiar y su relación con las Habilidades sociales en Adolescentes*. *Institución Educativa Privada - Parroquial José Emilio Lefebvre Francoeur. Moche*. (Tesis de Licenciado). Universidad Antenor Orrego. Trujillo, Perú. Recuperado de:

http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/924/1/CALDER%C3%93N_SHARON_HABILIDADES_SOCIALES_ADOLESCENTES.pdf

- Casey, K. y Vanceburg, M. (1983). *La promesa de un nuevo día: meditaciones diarias*. España: Sirio.
- Cava, M. J., y Musitu, G. (2002). *La convivencia en la escuela*. Barcelona: Paidós
- Coronel, C., Levin, M. & Mejail, S. (2011) Habilidades sociales en adolescentes tempranos de diferentes contextos socioeconómicos. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology* 9(23), 241-261. Almeria, España. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/2931/293122834012.pdf>
- Cunza, D. & Quinteros, D. (2013) Habilidades sociales y hábitos de estudio en estudiantes de 5° año de secundaria de una institución educativa pública de Chosica-Lima. *Revista Científica de Ciencias de la Salud*. 6(2), 41 – 47.
- Damaso, J. (1994) *Agresión, resentimiento y autoestima en adolescentes de conducta antisocial: internos de un albergue de reeducación social* (Tesis de Licenciado) Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Davies, P.T. & Windle, M. (2001). Discordia y ajuste adolescente entre los padres: La potenciación y protección de los atributos intrapersonales. *Child Development*, 72(4), 163 - 178.
- Delgado, H. (1938). Psicología general y psicopatología de las tendencias instintivas. *Revista de Neuro – Psiquiatría*, 1, 255 – 353.
- Devis, C. (2008). El resentimiento, ¿Le hace mal al otro o a usted mismo?. Recuperado de: <http://www.lectura.caehost.com/wp-content/uploads/2015/11/ElResentimiento-CarlosDevis.pdf>
- Díaz-Aguado, M. J., Martínez, R., y Martín, G. (2004). *Prevención de la violencia y lucha contra la exclusión desde la adolescencia*. Madrid: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, INJUVE.

- Dodgson, DG; Wood, JV; (1998). Self-esteem and the cognitive accessibility of strengths and weaknesses after failure. *Journal of Personality and Social Psychology*, 75, 178-197.
- Echeverría, R. (1996). *Ontología del lenguaje*. Santiago: Dolmen.
- Hernández, S., Fernández, C. & Baptista, L. (2014) *Metodología de la investigación* (6ªed.) México. México D.F.: Grupo Infagon.
- Gambara, H. y González, E. (2004). *Qué y cómo deciden los adolescentes*. Tarbiya, 34.
- García, P., & Magaz, L. (1998). *Escala Magallanes de Adaptación*. Madrid. España: AlborCOHS.
- Gil, K. (2011) *Habilidades sociales y agresividad en escolares de una Institución Educativa de Independencia* (Tesis de Licenciado) Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/1232>
- Gil, F. & León, J. (1995). *Habilidades sociales y salud*. Madrid: Pirámide.
- Goldstein, A.P. (1973). *Terapia del Aprendizaje Estructurado: Hacia una psicoterapia para los pobres*. New York: Academic Press
- Goldstein, A.P.; Sorcher, M. (1973). *Cambiando la conducta observada*. New York: Pergamon Press
- Gutarra, L. (2015) *Satisfacción familiar y resentimiento en estudiantes de secundaria de un colegio público de San Juan de Miraflores* (Tesis de Licenciado) Universidad Autónoma, Lima, Perú
- Güell, M. & Muñoz, J. (2000). *Desconócese a ti mismo. Programa de alfabetización emocional*. Barcelona. Paidós.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (2015) *Las adolescentes y su comportamiento reproductivo 2013*. Lima, Perú. Recuperado de: https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1199/libro.pdf

- Ladd, W. & Mize, J. (1983,) *A cognitive–social learning model of social-skill training. Psychological Review*, Vol 90. USA
- Langer, L.M., Zimmerman, R.S., Warheit, G.J. y Duncan, R.C. (1993). Decision-Making Orientation and AIDS-Related Knowledge, Attitudes, and Behaviors of Hispanic, AfricanAmerican, and White Adolescents. *Health Psychology*, 3, 227-234.
- Leal, F; Meneses, M; Alarcón, A & Kamerlic, V. (2005). Agresión y resentimiento en los estudiantes secundarios, *Revista de Psicología de la Universidad de Chile* 14(1).
- Lersch, P. (1971). *La estructura de la personalidad*. Barcelona: Scientia
- León, R., Gómez, R. (1987). “Resentimiento y condiciones socioeconómicas: Una investigación en estudiantes de secundaria”. *Anales de Salud Mental*, 3, 135 – 162.
- León, R., Romero, C., Novara, J. y Quezada, E. (1988). “Una escala para medir el resentimiento”. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 20, 331 – 354.
- León, J. & Medina, S. (1998). Aproximación conceptual a las habilidades sociales. En F. Gil y J. León (Edit.). *Habilidades sociales. Teoría, investigación e intervención* (pp. 13-23). Madrid: Síntesis Psicología.
- May, R. (1976). *“El hombre en busca de sí mismo”*. Buenos Aires: Central.
- Ministerio de Educación del Perú (2017) *Sistema especializado en reporte de casos sobre Violencia Escolar: SiSeve contra la violencia escolar. Perú*
Recuperado de: <http://www.siseve.pe/Seccion/Estadisticas>
- Ministerio de Salud del Perú (2013). *Convivencia saludable*. Lima: Esbelia Quijano
- Monjas, I. & González, B. (2000). *Las habilidades sociales en el currículo*. Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Recuperado de: http://www.bienestaryproteccioninfantil.es/imagenes/tablaContenidos03SubSec/habilidades_sociales_curriculo_mec.pdf

- Muñoz, F. (2000). *Adolescencia y agresividad*. Madrid. Universidad Complutense
- Muñoz, A. (2002). "Cómo manejar el resentimiento" Cepvi - Psicología y Medicina. Sección de Psicología, Cursos de técnicas de autoayuda (Versión Electrónica). España. Recuperado de: <http://www.cepvi.com/index.php/psicologia/articulos>
- Neidhardt, J, Weinstein, M. & Conry, R. (1989). *Seis programas para prevenir y controlar el estrés*. Madrid: Deusto.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2015). *Situación Educativa de América Latina y el Caribe*. Santiago de Chile: OREALC
- Organización Mundial de la Salud (2016) *Violencia Juvenil. Centro de prensa: Notas descriptivas*. Recuperado de: <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs356/es/>
- Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid: Morata
- Patala, M. (2001). *Rasgos de personalidad y niveles de resentimiento en mujeres víctimas de violencia conyugal*. (Tesis de Licenciado). Universidad de San Martín de Porres, Lima, Perú.
- Raffo, L. & Zapata, I. (2000). *Mejorando las habilidades sociales*. Lima: Colegio de Psicólogos del Perú CDR.
- Ramírez, T. (1997). *Como hacer un proyecto de investigación*. Caracas: Panapo.
- Ramirez, L. & Zapata, M. (2012) *Habilidades sociales y resentimiento en alumnos del quinto grado de secundaria* (Tesis para Licenciado). Universidad Señor de Sipán, Chiclayo, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.uss.edu.pe/handle/uss/1734>
- Riso, W. (1988). *Entrenamiento asertivo*. Medellín: Rayuela.
- Riso, W. (2002). *Cuestión de dignidad. Aprenda a decir no y gane autoestima siendo asertivo*. Bogotá: Norma.

- Santos, L. (2012) *Clima social Familiar y las Habilidades sociales de los alumnos de una institución educativa del Callao* (Tesis de Licenciado) Universidad San Ignacio de Loyola, Lima Perú.
- Scheller, M. (2004) *Fenomenología y Sociología del resentimiento*. (9° ed.). Buenos Aires: Espasa-Calpe.
- Scheller, M. (1998). *El resentimiento en la moral*. Buenos Aires: Espasa-Calpe.
- Sullivan, H. (1964). *La teoría interpersonal de la psiquiatría*. Buenos Aires: Psique.
- Tamayo y Tamayo, M (2003). *El proceso de la investigación Científica*. (3° ed.) Editorial Limusa. México.
- Universidad Nacional Mayor de San Marcos (2009) Habilidades Sociales Y Filosofía De Vida En Alumnos De Secundaria Con Y Sin Participación En Actos Violentos De Lima Metropolitana. *Instituto de Investigaciones de Psicología*. 12(1).
- Velásquez, R. (2005) *“Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares”*. Lima, Perú.
- Vera, A. (2015) *Habilidades sociales y Autoconcepto en hijos únicos y con hermanos, de colegios de Lima Metropolitana*. (Tesis de Licenciado), Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima Perú.
- Zavala B. M., Valadez, S. M. & Vargas V. M. (2008). Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes con alta aceptación social. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*. 6(15), 321-338, Universidad de Almería, España. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=293121924004>

ANEXOS

LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES

Autor: Goldstein, 1989

Instrucciones: A continuación encontrarás una lista de habilidades sociales que los adolescentes como tú pueden poseer en mayor o menor grado que hace que ustedes sean más o menos capaces. Deberás calificar marcando cada una de las habilidades que se describen a continuación, de acuerdo a los siguientes puntajes.

Edad: (12)(13)(14)(15)(16)(17)(18)

Grado de instrucción:
(1°)(2°)(3)(4°)(5°)

Sexo: (F) (M)

1= NUNCA
2= POCAS VECES
3= A VECES
4= A MENUDO
5= SIEMPRE

Nº	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	<i>Prestas atención a la persona que está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que está diciendo</i>					
2	<i>Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes</i>					
3	<i>Hablas con otras personas sobre cosas que interesan ambos</i>					
4	<i>Clasificas la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada</i>					
5	<i>Permites que los demás sepan que les agradeces los favores</i>					
6	<i>Te das a conocer a los demás por propia iniciativa</i>					
7	<i>Ayudas a que los demás se conozcan entre sí</i>					
8	<i>Dices que le gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza</i>					
9	<i>Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad</i>					
10	<i>Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o participar en una determinada actividad</i>					
11	<i>Explicas con claridad a los demás como hacer una tarea específica</i>					
12	<i>Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones, llevas adelante las instrucciones correctamente</i>					
13	<i>Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal</i>					
14	<i>Intentas persuadir a los demás que tus ideas son mejores y serán de mayor utilidad que de las de otra persona</i>					
15	<i>Intentas reconocer las emociones que experimentas</i>					

16	Permites que los demás conozcan lo que sientes					
17	Intentas comprender lo que sienten los demás					
18	Intentas comprender el enfado de las otras personas					
19	Permites que los demás sepan que te preocupas o te interesas por ellos					
20	Piensas porque estás asustado y haces algo para disminuir tu miedo					
21	Te dices a sí mismo o haces cosas agradables cuando te merece una recompensa					
22	Reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pides a la persona indicada					

23	Te ofreces para compartir algo que es apreciado por los demás					
24	Ayudas a quién necesita					
25	Llegas a establecer un acuerdo que satisfaga tanto a ti mismo como a quienes tienen posturas diferentes					
26	Controlas tu carácter de modo que no se te “escapen las cosas de la mano”					
27	Defiendes tus propios derechos dando a conocer a los demás cuál es tu punto de vista					
28	Te las arreglas sin perder el control cuando los demás te hacen bromas					
29	Te mantienes al margen de las situaciones que te pueden ocasionar problemas					
30	Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte					
31	Dices a los demás cuando han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intentas encontrar una solución					
32	Intentas llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien					
33	Expresas un cumplido sincero a los demás por la forma en que han jugado					
34	Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar cohibido					
35	Eres consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en esa situación					
36	Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo					
37	¿Consideras con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que harás					
38	Comprendes la razón por la cual has fracasado en una determinada situación y que puedes hacer para tener más éxito en el futuro					
39	Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa pero dicen o hacen otra					
40	Comprendes lo que significa la acusación y por qué te la han hecho y, luego, piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que te ha hecho la acusación					

41	<i>Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación problemática</i>					
42	<i>Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas una cosa distinta</i>					
43	<i>Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actitud interesante</i>					
44	<i>Reconoces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo tu control</i>					
45	<i>Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar antes de comenzar una tarea</i>					
46	<i>Eres realista cuando debes aclarar cómo puedes desenvolverte en una determinada tarea</i>					
47	<i>Resuelves lo que necesitas saber y cómo conseguir la información</i>					
48	<i>Determinas de forma realista cuál de los problemas es el más importante y solucionarlo primero</i>					
49	<i>Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentir mejor</i>					
50	<i>Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo</i>					

INVENTARIO DE ACTITUDES HACIA LA VIDA

Autores: Ramón León y Cecilia Romero - 1990

Sexo: (Femenino) (Masculino)

Edad: (13) (14) (15) (16) (17) (18)

Grado escolar:.....

Sección: (A) (B) (C)

INSTRUCCIONES

A continuación Ud. va a leer un conjunto de afirmaciones. Tras leerlas, debe colocar un aspa en la hilera correspondiente a "SI" o "NO", según lo que indique mejor sus sentimientos hacia la afirmación. Ud. debe responder de acuerdo con sus propios sentimientos y no de acuerdo con lo que crea debe ser. Aquí no hay respuestas buenas ni malas, conteste por favor lo más rápido que pueda.

ÍTEMS	SÍ	NO
1. Con frecuencia me han echado injustamente la culpa por cosas.		
2. Se me hace más fácil ganar que perder un juego.		
3. Los seres que quiero me tratan con desconsideración a pesar de todo lo que hago por ellos.		
4. Cuando puedo, hago sentir quién soy yo.		
5. Quisiera que los que despreciaron mi afecto llegaran a arrepentirse y terminaran pidiéndome perdón.		
6. Pocas veces me jacto de las cosas.		
7. Comprendo que algunas personas, por sus errores y conflictos me traten injustamente.		
8. Siento cólera hacia la gente que ha abusado de mi bondad e ingenuidad.		

9. A veces me enojo.		
10. A pesar de que otras personas son menos simpáticas que yo, veo que tienen mejor suerte en la vida, la amistad y el amor.		
11. Muchas veces siento envidia.		
12. A veces siento que soy marginado(a) injustamente por las personas.		
13. Estoy completamente libre de prejuicios de cualquier tipo.		
14. Dejo algunas veces para mañana lo que debería hacer hoy.		
15. A veces me lamento de que mi infancia haya sido menos feliz que la de otros.		
16. Creo que mis anhelos e ilusiones nunca se realizarán por las pocas oportunidades que los otros me brindan.		
17. Contesto siempre una carta personal tan pronto como puedo después de haberla leído.		
18. Mis cualidades personales no han sido debidamente reconocidas.		
19. Eso de que "las apariencias engañan" es muy cierto, sobre todo con gente que parece muy buena o muy amable.		
20. Me río a veces de chistes groseros.		
21. A veces pienso que otros tienen, sin merecérselo, más cosas que yo.		
22. Me molesta saber que no tengo ropa como otros.		
23. En mi infancia hacía siempre lo que me decían, sin refunfuñar.		
24. Me parece que mis padres fueron demasiado severos conmigo.		
25. Es duro reconocer que siempre existiremos los oprimidos por debajo de los opresores.		
26. He dicho, algunas veces, mentiras en mi vida.		
27. He sido discriminado(a) por mi raza.		
28. Me complace saber que hay personas que viven más felices en sus hogares, que lo que yo vivo.		

Análisis de confiabilidad de las dimensiones de Habilidades Sociales del Instrumento Lista de chequeo de Habilidades Sociales

Dimensiones	Alfa de Cronbach
Primeras Habilidades Sociales	.705
Habilidades Sociales Avanzadas	.658
Habilidades relacionadas con los Sentimientos	.775
Habilidades sociales alternativas a la Agresión	.785
Habilidades para hacer frente al Estrés	.819
Habilidades de Planificación	.803

Análisis de validez de la dimensión Primeras Habilidades Sociales del instrumento Lista de chequeo de Habilidades Sociales

	Correlación elemento-total corregida
ITEM1	.332
ITEM2	.255
ITEM3	.409
ITEM4	.337
ITEM5	.478
ITEM6	.398
ITEM7	.528
ITEM8	.412

Análisis de validez de la dimensión Habilidades Sociales avanzadas del instrumento Lista de chequeo de Habilidades Sociales

	Correlación elemento-total corregida
ITEM9	.385
ITEM10	.383
ITEM11	.458
ITEM12	.440
ITEM13	.392

Análisis de validez de la dimensión Habilidades relacionadas con los sentimientos del instrumento Lista de chequeo de Habilidades Sociales

Correlación elemento-total corregida	
ITEM15	.459
ITEM16	.458
ITEM17	.555
ITEM18	.547
ITEM19	.538
ITEM20	.481
ITEM21	.436

Análisis de validez de la dimensión Habilidades alternativas a la agresión del instrumento Lista de chequeo de Habilidades Sociales

Correlación elemento-total corregida	
ITEM22	.481
ITEM23	.504
ITEM24	.460
ITEM25	.550
ITEM26	.350
ITEM27	.482
ITEM28	.428
ITEM29	.516
ITEM30	.481

Análisis de validez de la dimensión Habilidades para hacer frente al estrés del instrumento Lista de chequeo de Habilidades Sociales

	Correlación elemento-total corregida
ITEM31	.476
ITEM32	.605
ITEM33	.525
ITEM34	.381
ITEM35	.356
ITEM36	.442
ITEM37	.440
ITEM38	.497
ITEM39	.561
ITEM40	.482
ITEM41	.499
ITEM42	.416

Análisis de validez de la dimensión Habilidades de planificación del instrumento Lista de chequeo de Habilidades Sociales

	Correlación elemento-total corregida
ITEM43	.406
ITEM44	.431
ITEM45	.602
ITEM46	.467
ITEM47	.558
ITEM48	.560
ITEM49	.587
ITEM50	.509

Análisis de confiabilidad de Resentimiento a través del Instrumento Inventario de Actitudes hacia la vida

Instrumento	Alfa de Cronbach
Inventario de actitudes hacia la vida	.738

En la escala general se ha obtenido un alfa de Cronbach mayor a .6 lo cual indica que existe evidentemente consistencia interna del instrumento de la Lista de chequeo de Habilidades Sociales.

Análisis de validez del instrumento Inventario de actitudes hacia la vida

	Correlación elemento-total corregida
ITEM103	.264
ITEM102	.356
ITEM105	.261
ITEM106	.271
ITEM108	.416
ITEM110	.384
ITEM111	.250
ITEM112	.377
ITEM115	.502
ITEM116	.441
ITEM118	.294
ITEM121	.454
ITEM122	.447
ITEM124	.256
ITEM125	.291
ITEM127	.323
ITEM128	.259

Categorías de la variable Habilidades Sociales

	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente nivel de Habilidades	69	24.6
Bajo nivel de Habilidades	55	19.6
Normal nivel de Habilidades	58	20.6
Buen nivel de Habilidades	57	20.3
Excelente nivel de Habilidades	42	14.9

Dimensión Primeras Habilidades sociales

	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente nivel de Habilidades	57	20.3
Bajo nivel de Habilidades	63	22.4
Normal nivel de Habilidades	66	23.5
Buen nivel de Habilidades	49	17.4
Excelente nivel de Habilidades	46	16.4

Dimensión Habilidades Sociales Avanzadas

	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente nivel de Habilidades	57	20.3
Bajo nivel de Habilidades	74	26.3
Normal nivel de Habilidades	60	21.4
Buen nivel de Habilidades	58	20.6
Excelente nivel de Habilidades	32	11.4

Habilidades sociales relacionadas a los sentimientos

	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente nivel de Habilidades	66	23.5
Bajo nivel de Habilidades	58	20.6
Normal nivel de Habilidades	66	23.5
Buen nivel de Habilidades	44	15.7
Excelente nivel de Habilidades	47	16.7

Dimensión de habilidades sociales alternativas a la agresión

	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente nivel de Habilidades	64	22.8
Bajo nivel de Habilidades	55	19.6
Normal nivel de Habilidades	60	21.4
Buen nivel de Habilidades	50	17.8
Excelente nivel de Habilidades	52	18.5

Dimensión de habilidades sociales relacionadas al estrés

	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente nivel de Habilidades	71	25.3
Bajo nivel de Habilidades	62	22.1
Normal nivel de Habilidades	42	14.9
Buen nivel de Habilidades	58	20.6
Excelente nivel de Habilidades	48	17.1

Categorías de resentimiento

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Tendencia muy Acentuada	70	24.9
Tendencia Acentuada	56	19.9
Nivel Medio	69	24.6
Nivel Bajo	52	18.5
No presenta	34	12.1

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Srta., alumna Lilian Margot Camacho Carrión.

Con el debido respeto mi presento a usted, mi nombre es Lilian Margot Camacho Carrión, interna de psicología de la Universidad César Vallejo – Lima Norte. En la actualidad me encuentro realizando una investigación sobre “habilidades sociales y el resentimiento en estudiantes de secundaria de dos instituciones públicas que participan en actos violentos del distrito de Comas y para ello quisiera contar con su valiosa colaboración. El proceso consiste en la aplicación de dos pruebas psicológicas, La Lista de chequeo de Habilidades Sociales creado por Goldstein y el Inventario de Actitudes hacia la vida creada por Ramón León y Cecilia Romero para Resentimiento. De aceptar participar en la investigación, afirmo haber sido informado de todos los procedimientos de la investigación. En caso tenga alguna duda con respecto a algunas preguntas se le explicará cada una de ellas.

Gracias por su colaboración.

Atte.: CAMACHO CARRIÓN LILIAN MARGOT
ESTUDIANTE DE PSICOLOGÍA
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Yo.....
..... con DNI: Acepto participar en la
investigación de la Srta. Camacho Carrión Lilian “habilidades sociales y el
resentimiento en estudiantes de secundaria de dos instituciones públicas que
participan en actos violentos del distrito de Comas”.

Día:/...../.....

FIRMA

ANEXO N° 03

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES E INDICADORES				
Problema principal: ¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y el resentimiento en estudiantes de secundaria de dos instituciones públicas que participan en actos violentos del distrito de Comas?	Objetivo general: Establecer la relación entre las habilidades sociales y resentimiento en estudiantes de secundaria de dos instituciones públicas que participan en actos violentos del distrito de Comas. Objetivos específicos: Describir las características de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de dos instituciones públicas que participan en actos violentos del distrito de Comas. Describir las características de resentimiento en estudiantes de secundaria de dos instituciones públicas que participan en actos violentos del distrito de Comas. Establecer la relación entre el resentimiento y las dimensiones de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de dos instituciones públicas que participan en actos violentos del distrito de Comas en función al sexo. Establecer la relación entre el resentimiento y las dimensiones de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de dos instituciones públicas que participan en actos violentos del distrito de Comas en función a la edad.	Variable: Habilidades Sociales				Medición de la variable clima organizacional
		Dimensiones	Indicadores	Ítems	Rangos	Rango de puntuación: 25 a 250 puntos. Índice global de Habilidades sociales: Menos a 155 puntos: Deficiente nivel de Habilidades Sociales 156 a 169: Bajo nivel de Habilidades Sociales 170 a 186: Normal nivel de Habilidades Sociales 187 a 205: Buen nivel de Habilidades Sociales Más de 206: Excelente nivel de habilidades
		Primeras Habilidades Sociales	Escuchar	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8	Menos a 24: Deficiente 25 a 27: Bajo 28 a 30: Normal 30.5 a 33: Bueno Más de 34: Excelente	
			Iniciar una conversación			
			Formular una pregunta			
			Mantener una conversación			
			Dar las gracias			
			Hacer un cumplido			
			Presentarse			
		Habilidades Sociales Avanzadas	Pedir ayuda	9, 10, 11, 12, 13, 14	Menos a 15: Deficiente 16 a 18: Bajo 18.5 a 20: Normal 20.5 a 22: Bueno Más de 22.5: Excelente	
			Participar			
			Dar y seguir instrucción			
			Disculparse			
			Convencer a los demás			
		Habilidades relacionadas con los sentimientos	Conocer sentimientos propios	15, 16, 17, 18, 19, 20, 21	Menos de 20: Deficiente 21 a 23: Bajo 24 a 26: Normal 26.5 a 29: Bueno Más de 30: Excelente	
			Expresar sentimientos propios			
			Comprender sentimientos de los demás			
			Expresar afecto			
			Resolver el medio			
			Autorrecompensarse			
		Habilidades alternativas a la agresión	Pedir permiso	22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29,30	Menos de 27: Deficiente 28 a 31: Bajo 32 a 35: Normal 36 a 38: Bueno Más de 39: Excelente	
			Compartir algo			
			Ayudar a otros			
			Negociar			
Autocontrol						
Defender propios derechos						
Responder bromas						
Evitar problemas con los demás						
Habilidades para hacer frente a estrés	Formular una queja		Menos de 36: Deficiente			
	Responder ante una queja					

			Resolver la vergüenza	31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40,41, 42	36.5 a 40: Bajo 40.5 a 44: Normal 45 a 49: Bueno Más de 50: Excelente			
			Defender a un amigo					
			Responder a la persuasión					
			Responder al fracaso					
			Responder a una acusación					
			Hacer frente a la presión de grupo					
		Habilidades de Planificación	Tomar una decisión	43, 44, 45, 46, 47,48,49,50	Menos de 25: Deficiente 25.5 a 28: Bajo 28.5 a 31: Normal 32 a 35: Bueno Más de 36: Excelente			
			Establecer un objetivo					
			Determinar habilidades propias					
			Recoger información					
			Tomar iniciativa					
			Sentido de organización					
			Disposición para dialogo					
		Variable: Resentimiento					Medición de la variable clima organizacional	
		Resentimiento	ítems				Índice global de resentimiento: Menos de 21: Tendencia muy acentuada 21.5 a 23: Tendencia acentuada 23.9 a 25: Nivel medio 25.5 a 27: Nivel bajo 27.5 a 30: No presenta	
			1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28					

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA A UTILIZAR
<p>TIPO:</p> <p>Es de corte transversal ya que recopilan información de un momento único, su objetivo es describir y analizar su interrelación en un único momento. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 155). De tipo Descriptivo – Correlacional. Por un lado, es correlacional puesto que inicialmente se mide cada variable y posteriormente se analizan y se establece las relaciones que existen. Tiene como objetivo dar a relucir la relación o como se vinculan en un contexto determinado. Para posteriormente medir la información de acuerdo a las variables planteadas y a la vez recoger toda la información que se pueda de las mismas. Es descriptivo porque se busca describir cada variable y a la vez explicarlas, cómo es que se manifiesta el fenómeno de interés respecto a lo correlacional. (Hernández, Fernández, y Baptista, 2014)</p> <p>DISEÑO:</p> <p>El estudio presentado es cuantitativo, como lo señala Hernández, Fernandez y Baptista (2014) está basado en una secuencia de pasos para conformar un proceso, ya que las etapas deben llevar un orden. Donde al inicio se plantea una idea que va formando objetivos y preguntas que se van resolviendo con revisión adecuada de información y las cuales van formando el marco teórico y de dichas preguntas y objetivos se obtienen las hipótesis las cuales posteriormente generan las variables que para estudiarlas se utiliza un diseño en un contexto específico. Finalmente, se obtienen resultados, conclusiones y recomendaciones. Es no experimental, ya que no se manipula las variables, se mide en su contexto natural o de origen, sin manipular y realizar alguna acción para cambiar, incrementar o mejorar en ninguna de las variables.</p>	<p>POBLACIÓN:</p> <p>La población que se utilizó para la presente investigación es adolescente que participan en actos violentos de sexo femenino y masculino del Distrito de Comas, con edades comprendidas entre 13 y 18 años, pertenecientes a alumnos de nivel secundario de dos instituciones educativas públicas involucrados en actos violentos. Se cuenta con una población total de 1050 estudiantes, divididos en los salones de 3°, 4° y 5° de secundaria y comprendidos en 3 secciones por cada nivel.</p> <p>TIPO DE MUESTRA:</p> <p>La muestra de la investigación determinada contó 281 alumnos de 3°, 4° y 5° de secundaria de dos instituciones educativas públicas que participan en actos violentos del Distrito de Comas, el cual fue establecido por la fórmula preliminar para muestra finita, considerando los siguientes estimadores estadísticos: Nivel de confianza de 95% ($Z=1,96$), con un margen de error esperado de 3% ($e= 0.03$) y una probabilidad de ocurrencia de 50% ($p= 0.5$).</p> <p>TAMAÑO DE MUESTRA:</p> <p>El muestreo empleado para la selección de la muestra, fue el muestreo no probabilístico de tipo intencional. El muestreo no probabilístico se utiliza al verse orientado de acuerdo a las características propuestas por la investigación.</p>	<p>Variable: Habilidades Sociales</p> <p>Técnicas: En la presente investigación se utiliza como técnica la encuesta, la que nos proporciona la información de ambas variables desde la perspectiva de los evaluados (estudiantes de secundaria).</p> <p>Instrumentos:</p> <p>VARIABLE: Habilidades Sociales</p> <p>Se utilizó la lista de chequeo de Habilidades sociales</p> <p>Autor: Goldstein, 1989 de edades 12 años en adelante</p> <p>Número de ítems: 50 distribuidos en la prueba</p> <p>Dimensiones: Primeras habilidades sociales (8 ítems). Habilidades sociales avanzadas (6 ítems). Habilidades relacionadas con los sentimientos (7 ítems). Habilidades alternativas a la agresión (9 ítems). Habilidades para hacer frente al estrés (12 ítems). Habilidades de planificación (7 ítems).</p> <p>VARIABLE: Resentimiento</p> <p>Para medir esta variable se utilizó el Inventario de actitudes hacia la vida (Escala de resentimiento IAHV - ER)</p> <p>Autores: Ramón León y Cecilia Romero, 1990</p> <p>Número de ítems: 28 ítems de edades 13 años a más.</p> <p>Opciones de respuesta: Respuestas dicotómicas (Sí - No)</p>	<p>DESCRIPTIVA:</p> <p>Se realizó un análisis descriptivo con los resultados obtenidos mediante una prueba estadística que describe el comportamiento de la variable, los que serán presentados a través de cuadros estadísticos y gráficos mediante tablas.</p> <p>PRESENTACIÓN DE DATOS:</p> <p>La presentación de datos se hará de acuerdo a los resultados que se basa en los objetivos, con tablas de frecuencia y cuadros de consistencia.</p>